

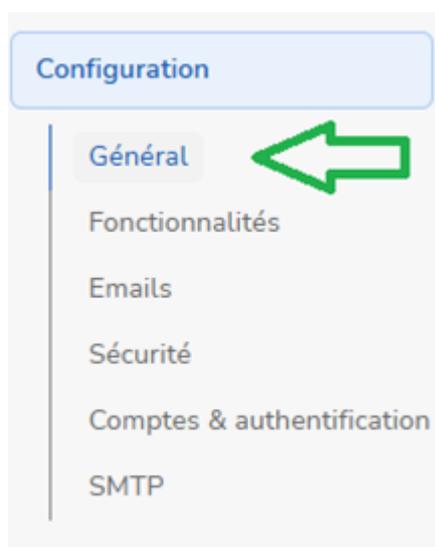
## Activer l'accès Support

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-15 - [Mangae your platform](#)

*Afin de permettre au support technique de NetExplorer d'accéder à votre plateforme, il vous faut l'activer sur votre plateforme.*

### Activer l'accès Support

Dans l'administration de votre plateforme, placez-vous sur l'onglet **Configuration**, menu **Général**



Dans la fenêtre affichée alors, cochez **l'Accès support**, afin que le technicien NetExplorer, puisse se connecter avec des droits administrateur, sur votre plateforme.

Une une fois son intervention terminée, vous pouvez désactiver ce paramètre

### Remarques

---

- L'accès à votre plateforme permet au support technique NetExplorer de comprendre et de vous expliquer un comportement.
- Le support analyse les événements dans l'historique de votre plateforme, il vérifie en fonction de votre configuration ou des paramètres d'utilisateurs, si votre dysfonctionnement est légitime ou non.