Activer le Support access

Guilhem VERGON - 2025-08-11 - Mangae your platform

In order to allow IT support to access your platform, you will need to activate "Support Access"

Activate Support Access

- Log yourself onto your **NetExplorer platform with an Administrator account**,
- From the Admin Panel (Bottom left), go to **Configuration** then **General**.
- Activate **Support_access**

Remarques

L'accès à votre plateforme permet au support technique NetExplorer de comprendre et de vous expliquer un comportement.
Le support analyse les événements dans l'historique de votre plateforme, il vérifie en fonction de votre configuration ou des paramètres d'utilisateurs, si votre dysfonctionnement est légitime ou non.