

## Administrer le connecteur Outlook sur la plateforme

Nicolas ARBOUIN - 2024-08-09 - Good practices

Cette page est réservée aux administrateurs de la plateforme

### Message d'attention concernant votre connecteur Outlook

Le connecteur NetExplorer pour Outlook ne prend pas en charge les protocoles **POP** et **IMAP**. Si vos connexions Outlook utilisent ces protocoles, vous ne pourrez pas installer le connecteur.

### Activer le connecteur Outlook sur votre plateforme

L'autorisation d'utiliser le Plugin Outlook se paramètre par utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

Pour cela:

- Sur un utilisateur (ou un groupe d'utilisateurs), il faut:
  - Depuis votre plateforme NetExplorer,
  - Dans la rubrique **Gestion de la plateforme**, onglet **Utilisateurs** (ou onglet **Groupes**), repérez votre utilisateur et cliquez sur pour entrer en modification sur la fiche.
  - Dans la fenêtre de Modification, onglet **OPTIONS DE CONNEXION**, il faut activer le paramètre :
  - Autoriser l'utilisation du plugin Outlook
  
- Pour les Options de connexion par défaut, il faut:
  - Depuis votre plateforme NetExplorer,
  - Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SECURITE**, cliquez sur le bouton .
  - autoriser l'utilisation du plugin Outlook

(Une fois les modifications faites, cela changera les options des utilisateurs dont les options de connexions sont celles par défaut.)

Deux paramètres de configuration (Configuration/Onglet Général) sont liés au plugin Outlook:

- **delete\_days**: délai de rétention des pièces jointes

- **purge\_attachements**: activer la purge automatique des pièces jointes expirées