Administrer le connecteur Outlook sur la plateforme

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-22 - Manage your platform

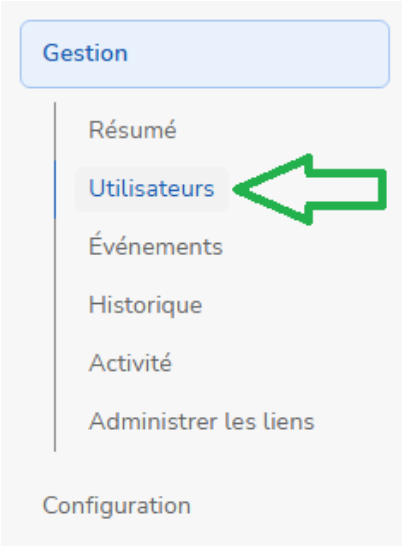
Message d'attention concernant votre connecteur Outlook

Le connecteur NetExplorer pour Outlook ne prend pas en charge les protocoles **POP** et **IMAP**. Si vos connexions Outlook utilisent ces protocoles, vous ne pourrez pas installer le connecteur.

Activer le connecteur Outlook sur votre plateforme

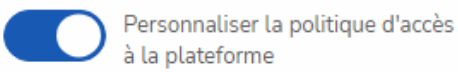
L'autorisation d'utiliser le Plugin Outlook se paramètre par utilisateur (pour les plateformes Share et Workspace) ou groupe d'utilisateurs (uniquement pour les plateformes Workspace)

Pour accéder aux élements de configuration, dans **l'Administration**, placez-vous sur **Gestion** puis **Utilisateurs** (ou **Groupes** si vous êtes sur Workspace)

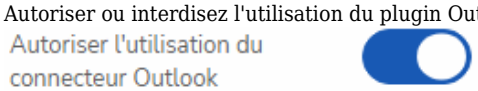


Repérez votre utilisateur et cliquez sur ••• pour entrer en modification sur la fiche.

Dans la fenêtre, placez-vous sur l'onglet **OPTIONS DE CONNEXION**, puis activez

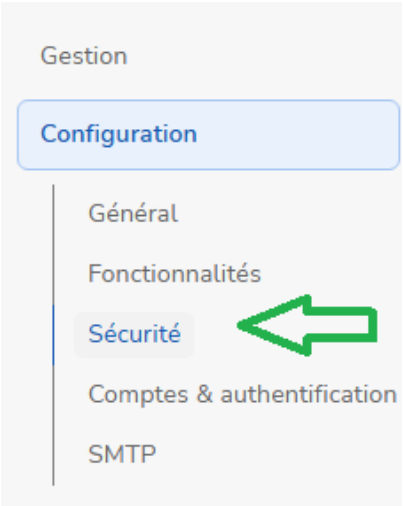


Autoriser ou interdisez l'utilisation du plugin Outlook, en activant ou désactivant



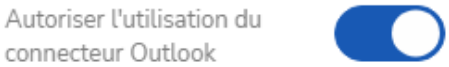
Vous pouvez également activer ou désactiver l'utilisation du connecteur pour tous les utilisateurs de la plateforme

Placez-vous, toujours dans **l'Administration** sur **Configuration**, puis **Sécurité**



Dans la rubrique **Configuration**, onglet **Sécurité**, cliquez sur le bouton Configurer situé face à **Politique d'accès à la plateforme**

Puis autoriser ou interdire l'accès au connecteur Outlook, via le bouton



(Une fois les modifications validées, cela changera les options par défaut des utilisateurs.)