Administrer le connecteur Outlook sur la plateforme

Nicolas ARBOUIN - 2025-08-13 - Manage your platform

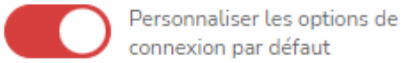
Message d'attention concernant votre connecteur Outlook

Le connecteur NetExplorer pour Outlook ne prend pas en charge les protocoles **POP** et **IMAP**. Si vos connexions Outlook utilisent ces protocoles, vous ne pourrez pas installer le connecteur.

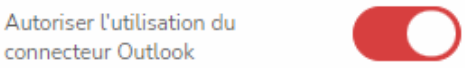
Activer le connecteur Outlook sur votre plateforme

L'autorisation d'utiliser le Plugin Outlook se paramètre par utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

Pour cela:

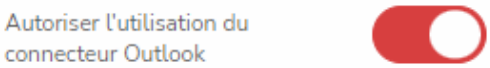
- Sur un utilisateur (ou un groupe d'utilisateurs), il faut:
  - Dans la rubrique **Gestion de la plateforme**, onglet **Utilisateurs** (ou onglet **Groupes**), repérez votre utilisateur et cliquez sur ••• pour entrer en modification sur la fiche.
  - Dans la fenêtre de Modification, onglet **OPTIONS DE CONNEXION**, il faut activer le paramètre : 

  - Autoriser l'utilisation du plugin Outlook



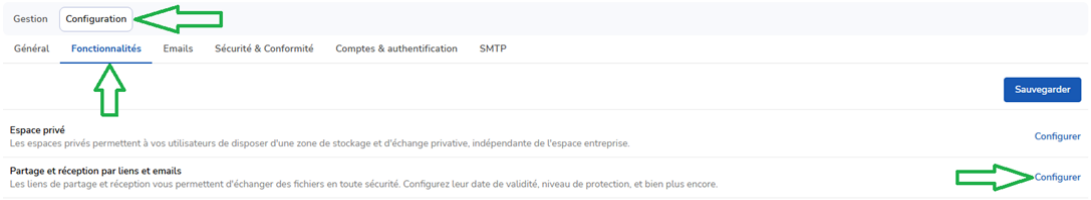
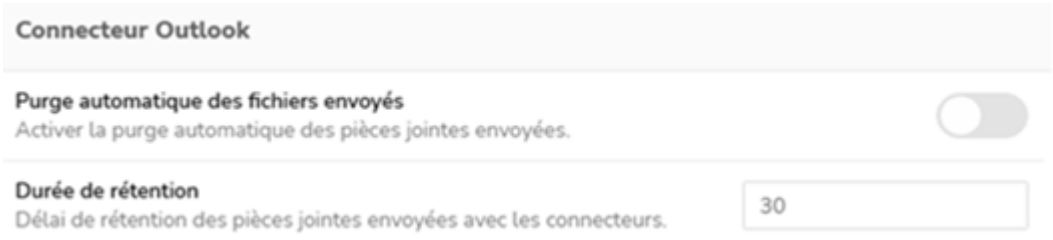
- Pour les Options de connexion par défaut, il faut:
  - Depuis votre plateforme NetExplorer,
  - Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SECURITE**, cliquez sur le bouton .

  - autoriser l'utilisation du plugin Outlook



(Une fois les modifications faites, cela changera les options des utilisateurs dont les options de connexions sont celles par défaut.)

Lorsque vous vous placez sur le menu Aministration



Deux paramètres de configuration du maintien et de la purge de vos éléments Outlook