Administrer le connecteur Outlook sur la plateforme

Nicolas ARBOUIN - 2025-07-09 - Good practices

Cette page est réservée aux administrateurs de la plateforme

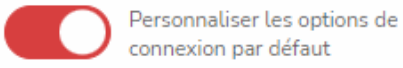
Message d'attention concernant votre connecteur Outlook

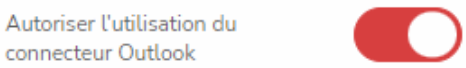
Le connecteur NetExplorer pour Outlook ne prend pas en charge les protocoles **POP** et **IMAP**. Si vos connexions Outlook utilisent ces protocoles, vous ne pourrez pas installer le connecteur.

Activer le connecteur Outlook sur votre plateforme

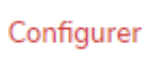
L'autorisation d'utiliser le Plugin Outlook se paramètre par utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

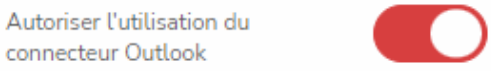
Pour cela:

- Sur un utilisateur (ou un groupe d'utilisateurs), il faut:
  - Depuis votre plateforme NetExplorer,
  - Dans la rubrique **Gestion de la plateforme**, onglet **Utilisateurs** (ou onglet **Groupes**), repérez votre utilisateur et cliquez sur ••• pour entrer en modification sur la fiche.
  - Dans la fenêtre de Modification, onglet OPTIONS DE CONNEXION, il faut activer le paramètre : 

  - Autoriser l'utilisation du plugin Outlook


- Pour les Options de connexion par défaut, il faut:
  - Depuis votre plateforme NetExplorer,
  - Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SECURITE**, cliquez sur le bouton .



  - autoriser l'utilisation du plugin Outlook


(Une fois les modifications faites, cela changera les options des utilisateurs dont les options de connexions sont celles par défaut.)

Deux paramètres de configuration (Configuration/Onglet Général) sont liés au plugin Outlook:

- **delete_days**: délai de rétention des pièces jointes
- **purge_attachements**: activer la purge automatique des pièces jointes expirées