

Knowledgebase > Les outils NetExplorer > Microsoft Office > Issues and solutions > Échec du téléchargement Office

Échec du téléchargement Office

Nicolas ARBOUIN - 2025-07-09 - Issues and solutions

Vous travaillez sur un fichier Office (.docx, .xlsx, .pptx, ...) mais lorsque vous enregistrez, vous obtenez le message:

ÉCHEC DU TÉLÉCHARGEMENT Désolé... L'opération n'a pas abouti. Réessayez d'enregistrer plus tard. Si cela ne fonctionne toujours pas, cliquez sur Enregistrer une copie.

 \square Ce message provient du Centre de téléchargement Office qui vous informe que vos modifications n'ont pas été enregistrées.

Il est conseillé d'enregistrer votre travail en faisant Enregistrer une copie.

Pour éviter d'avoir ce comportement, il est recommandé d'effectuer le paramétrage suivant:

mètres du Centre de téléchargement Microsoft Office		?	×
Options d'affichage			
 ✓ Afficher les notifications d'échec de téléchargement ✓ Afficher les notifications de téléchargement en atte ✓ Afficher les notifications de téléchargement susper ✓ Afficher l'icône dans la zone de notification 	ente		
Paramètres de cache Durée de conservation (en jours) des fichiers dans le Office : Supprimer les fichiers du Cache de documents O	_4	2	÷
Supprimer les richiers du Cache de documents of Supprimez du cache les fichiers enregistrés pour accélérer l'affichage. Cela ne supprimera pas les éléments en attente de téléchargement sur le serveur, ni les éléments présentant des erreurs de téléchargement.	Supprimer les fic <u>h</u> iers mis	en cacł	ne
	ОК	Annı	_

Paramétrage conseillé

- Rendez-vous dans votre Centre de téléchargement,
- Cliquez sur
- Dans la rubrique **Options d'affichage**, cochez toutes les options comme ci-contre.
- Dans la rubrique Paramètres de cache:

- o **renseignez le nombre de jours** pendant lequel vos fichiers resteront dans le cache. Nous vous conseillons de mettre une valeur entre 1 et 5 jours pour éviter que vos fichiers se stockent dans le cache et occupe de l'espace disque inutilement sur votre poste.
- o cochez l'option Supprimer les fichiers du Cache de documents Office à leur fermeture.
- Faites OK.



Remarques

- A/. Pour en savoir plus sur le centre de téléchargement Office, c'est par là!
- B/. La fenêtre Téléchargement en attente (voir ci-contre) s'affiche lorsque vous fermez l'application sans avoir enregistré votre travail. Vous êtes obligé de répondre au message: soit enregistrer une copie du fichier à un autre emplacement ou bien ignorer vos modifications.