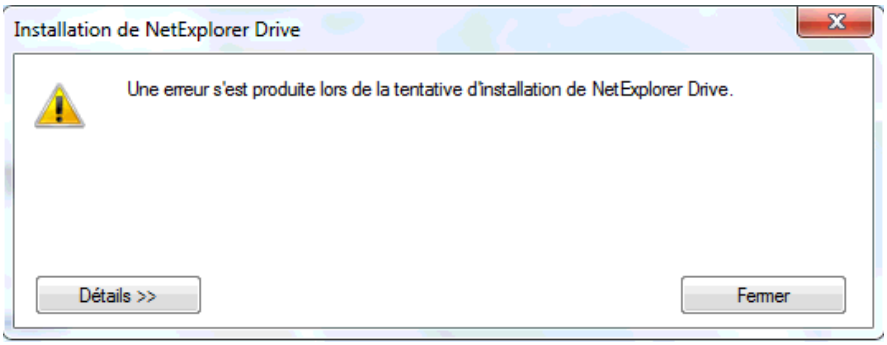
# Erreur d'installation avec l'assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer

Guilhem VERGON - 2026-03-12 - Issues and solutions

Vous venez de télécharger l'assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer, mais au moment de l'installer vous obtenez le message:



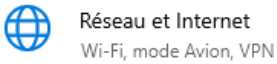

Si vous cliquez sur Détails, vous obtenez: URLDownloadToCacheFile failed with HRESULT '-2146697208'

Error : Une erreur s'est produite lors de la tentative de téléchargement de 'https://nedrive-static.netexplorer.fr/default/NetExplorer%20Drive.application'.

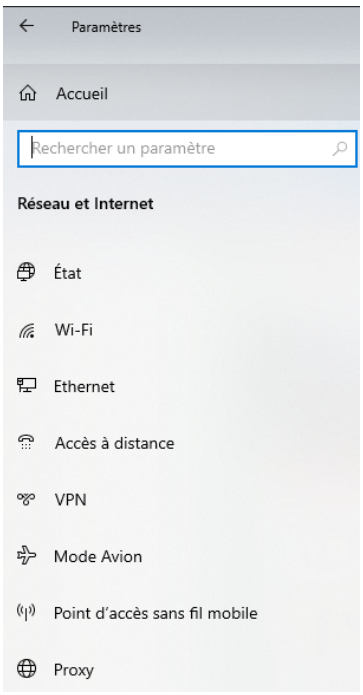
Vous pouvez récupérer le fichier journal install.log à l'endroit spécifié pour avoir plus de détails.

**Cette erreur est rencontrée de façon aléatoire sous Windows**.

## Pour remédier à cette erreur




- Dans les paramètres Windows, ouvrez le menu
- Dans le menu de gauche de la page alors ouverte, placez-vous sur le type de connexion internet dont vous disposez (Wifi ou Ethernet)




- Cliquez ensuite sur  **Options Internet**:.
- Sélectionnez l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Rétablir toutes les zones au niveau par défaut**.
- Ensuite dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Rétablir les paramètres avancés**.
- Relancez l'installation via l'assistant de connexion NetExplorer.