

Knowledgebase > NetExplorer Workspace > Mangae your platform > Expéditeur par défaut des notifications

Expéditeur par défaut des notifications

Guilhem VERGON - 2025-09-15 - Mangae your platform

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse: web@netexplorer-mailer.com

Defaut_sender personnalisé

Si vous souhaitez utiliser un **defaut_sender personnalisé**, il faudra désormais configurer **votre propre SMTP**. Pour cela:

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique Configuration, onglet SMTP, cliquez sur le bouton

Configurer

Assistant de configuratio	n de serveur SMTP	×
server.always_default_sen	d€	
	Toujours utiliser l'adresse email par défaut pour l'envoi des messages, à la place de celle de l'utilisateur expéditeur.	
server.default_sender		
	Adresse email par défaut pour l'envoi des messages. Visible dans le champ 'From' et 'Reply To' de l'email si l'envoi a été effectué par un groupe.	
server.smtp_auth	Le serveur SMTP demande une authentification.	
server.smtp_debug	Activer le mode debug.	
server.smtp_host	Adresse du serveur SMTP.	
server.smtp_username	Nom d'utilisateur du serveur SMTP.	
server.smtp_password	6	

Une fois le SMTP configuré, vous pouvez

Exporter l'erreur si besoin afin de l'analyser et si tout est bon, n'oubliez pas de

Sauvegarder

Il vous faut renseigner dans **defaut_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.

Enfin lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always_default_sender**.