

[Knowledgebase](#) > [NetExplorer Workspace](#) > [Mangae your platform](#) > [Gérer l'adresse émettrice de mails de votre plateforme](#)

Gérer l'adresse émettrice de mails de votre plateforme

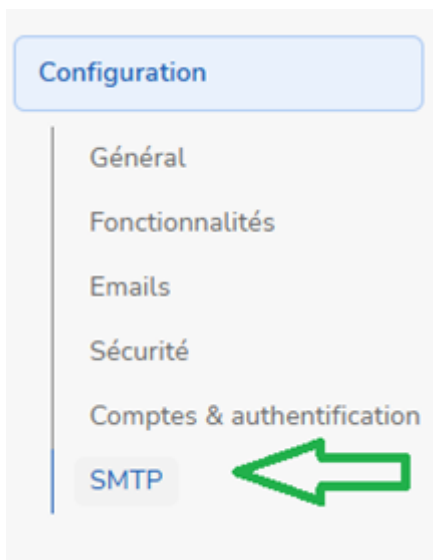
Nicolas ARBOUIN - 2026-03-12 - [Mangae your platform](#)

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse **web@netexplorer-mailer.com** vous pouvez interagir sur ces mails

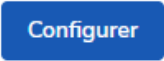
Personnalisez le SMTP

Vous souhaitez utiliser une adresse mail personnalisé, pour l'envoi des différents messages sur votre plateforme, il faut configurer un accès à votre SMTP interne.

Dans l'administration de votre plateforme, placez-vous sur **Configuration**, puis sur le menu **SMTP**



cliquez sur le bouton

 Configurer

pour arriver à fenêtre de configuration

server.always_default_sender	☐	Toujours utiliser l'adresse email par défaut pour l'envoi des messages, à la place de celle de l'utilisateur expéditeur.	10
server.default_sender		Adresse email par défaut pour l'envoi des messages. Visible dans le champ 'From' et 'Reply To' de l'email si l'envoi a été effectué par un groupe.	9
server.smtp_auth	☐	Le serveur SMTP demande une authentification.	6
server.smtp_debug	☐	Activer le mode debug.	7
server.smtp_host		Adresse du serveur SMTP.	1
server.smtp_username		Nom d'utilisateur du serveur SMTP.	2
server.smtp_password		Mot de passe du serveur SMTP.	3
server.smtp_port		Port du serveur SMTP.	4
server.smtp_secure		Mode de sécurisation de la connexion (ssl, tls ou vide).	5
server.use_smtp_server	☐	Utiliser un serveur SMTP externe.	8

Sauvegarder

Tester la configuration

Exporter l'erreur

Annuler

- Entrez l'adresse host de votre serveur SMTP
- Entrez l'identifiant de connexion au serveur SMTP
- Entrez le mot de passe de connexion au serveur SMTP
- Spécifiez, si nécessaire, un port d'accès
- Spécifiez le type de sécurisation en place (ssl, tls ou aucune)

6. Activez, si nécessaire, la demande d'authentification au serveur SMTP
7. Activez, si besoin, le retour de message de debug, en cas de soucis
8. Activez l'utilisation de votre SMTP personnalisé
9. Indiquez une adresse mail par défaut, qui sera utilisée pour tous les envois provenant de la plateforme
10. Activez l'utilisation de l'adresse mail par défaut (si non activé, ce sera le mail de l'utilisateur qui apparaîtra)

Une fois le SMTP configuré, vous pouvez, en cas de souci, lors de la connexion, vous pourrez

 [Tester la configuration](#)

Si besoin, cliquez sur [Exporter l'erreur](#) afin d'analyser le souci

Si tout est bon, n'oubliez pas de [Sauvegarder](#)

Remarque

- Vous devez renseigner dans **default_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.
- Lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always_default_sender**.
- En cas de souci sur votre serveur SMTP, il vous suffit de désactiver l'option **server.use_smtp-server**, pour utiliser de nouveau le SMTP de NetExplorer