

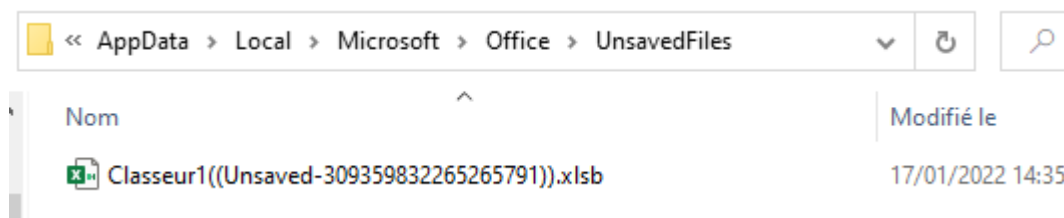
Fichiers non sauvegardés et erreurs diverses

Guilhem VERGON - 2024-07-08 - Issues and solutions

Cet article s'adresse aux utilisateurs avertis.

1. Vous avez perdu des fichiers non sauvegardés, vous pouvez les retrouver dans l'emplacement suivant :

- `%localAppData%\Microsoft\Office\UnsavedFiles`



2. Vous ne parvenez pas à ouvrir un document via un lecteur réseau Webdav ou bien vous avez le message "échec du téléchargement" suivi de l'avertissement "conserver la version serveur" ou "conserver ma version"

Il est possible de vider les dossiers temporaires présents en local lorsque des fichiers refusent de s'ouvrir ou s'ouvrent en erreur. 2 emplacements sont alors à examiner :

- `%LocalAppData%\Microsoft\Office\`: dans cet emplacement peuvent se trouver des fichiers .FDS et .FDF. **Attention à ne pas supprimer les autres fichiers.**
- `%LocalAppData%\Microsoft\Office\16.0\OfficeFileCache` : dans cet emplacement peuvent se trouver des dossiers et fichiers Office à supprimer (.xlsx, .docx...)
- Parfois il peut être nécessaire de vider un troisième emplacement, celui du point 1.

<< Microsoft > Office > 16.0 > OfficeFileCache > 0 > 0 > Rechercher dans : 0			
Nom	Modifié le	Type	Taille
A2FVGAEECXAIIDXCKFOB5GCGIHHMFU	14/01/2022 09:42	Dossier de fichiers	
ACCPCTC2CZDCFKEGCLHTD2EEETGMC6CE	03/01/2022 12:27	Dossier de fichiers	
AEDQFHFAH6BYE3F7CIDFCAHPBREEDJIAQ	14/01/2022 09:41	Dossier de fichiers	
BF8TH7CEHDFEFDEMBFCLBYAIA3C6CQE7	15/10/2021 17:38	Dossier de fichiers	
CSBWFMGXB5DFGOFTCMDECTCWGPGSDVH5	03/01/2022 12:31	Dossier de fichiers	
CXGXHWFSAB7B5E7CJFEA3B4BLHOGZCB	17/01/2022 14:46	Dossier de fichiers	
D6HPFODTDCETH3FICIBHBHA2HMCBBQEZ	14/01/2022 09:34	Dossier de fichiers	
EFCUEMCTCCHVANFZCGHTD7FPEAAMHKAT	13/01/2022 15:18	Dossier de fichiers	
EWEJAUH5CBH6FOFVCKAYCKEMBNAXCIGP	03/01/2022 12:32	Dossier de fichiers	
GVF5GFAEBPGSHDFJCFUCUBHGEC2G3B3FR	03/01/2022 17:44	Dossier de fichiers	
HAGXAHEVDBHDGNFWCCBNGWA4DMBACBBN	17/01/2022 17:09	Dossier de fichiers	
HUHVGHHEREYGBDFUCKFEDDFZD7CABSEC	17/01/2022 14:47	Dossier de fichiers	

Essayez de nettoyer ces répertoires puis tentez de relancer votre document.

La suppression n'a pas d'incidence sur l'intégrité des fichiers si vous avez pris soin de tous les fermer auparavant.