

Je n'arrive pas à déposer des documents dans un dossier partagé

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Issues and solutions

Notification Partage de dossier

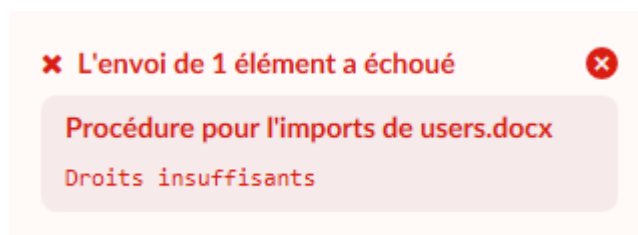


Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'**un utilisateur a partagé avec vous un dossier**. (exemple ci-dessus)

Pour accéder au dossier, vous avez une URL sur laquelle cliquer.

Votre collaborateur vous donne donc un accès à un **espace dans lequel vous allez partager des documents**.

Une fois dans votre dossier partagé, vous n'arrivez pas à déposer quoique ce soit et vous obtenez le message suivant:



Ce message signifie que vous n'avez pas l'autorisation de déposer de nouveaux éléments.

→ Il faut **contacter l'utilisateur ou l'administrateur**, qui a ouvert le partage du dossier, en lui précisant que vous n'avez pas le droit d'**écrire**.

Remarques

Lorsqu'un utilisateur ou un administrateur vous invite sur un dossier, il vous octroie des droits.

De façon générale, il existe 3 types de droits:

- **Lire**: Voir les documents dans le dossier, lire le contenu des répertoires et télécharger les fichiers.
- **Ecrire**: Modifier les documents (renommer, supprimer), créer des fichiers ou des dossiers, les éditer, copier/coller ou glisser/déposer des fichiers ou des dossiers.
- **Inviter**: Permet l'invitation de participants internes ou externes sur le dossier.