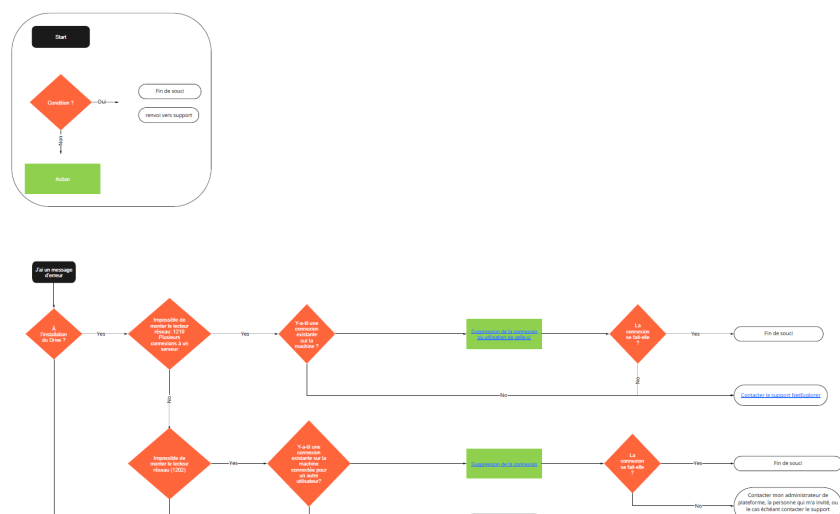


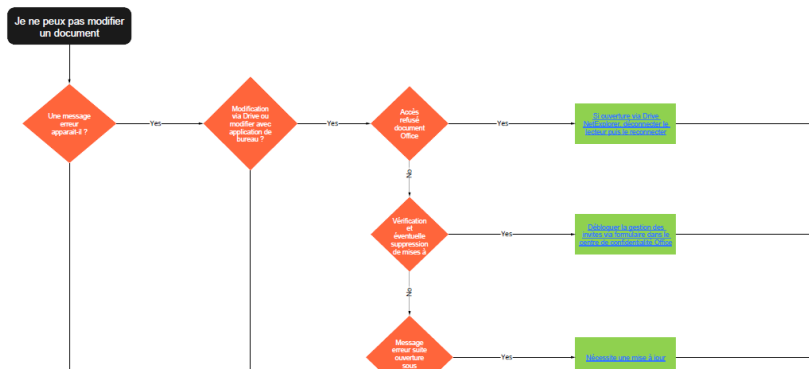
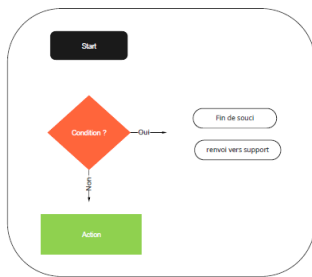
### Lecteur réseau

Vous trouverez les schémas nécessaires, pour suivre votre incident, en téléchargeant le fichier "**03-Méthodologie Drive.pdf**". La méthodologie se présente comme montré ci-dessous:



### Les outils Office

Vous trouverez les schémas nécessaires, pour suivre votre incident, en téléchargeant le fichier "**04-Méthodologie Office.pdf**". La méthodologie se présente comme montré ci-dessous:



### Suivez les préconisations.

Téléchargez la méthodologie qui vous convient, et suivez les préconisations du support technique NetExplorer. Ainsi, des pistes de résolution s'ouvriront à vous.

Vous trouverez les méthodologies nécessaires, en format PDF, ci-dessous :

- [01-Méthodologie Plateforme Web.pdf](#)
- [02-Méthodologie NetSync.pdf](#)
- [03-Méthodologie Lecteur réseau](#)
- [04-Méthodologie Office.pdf](#)

Tags  
 diagnostic  
 méthode