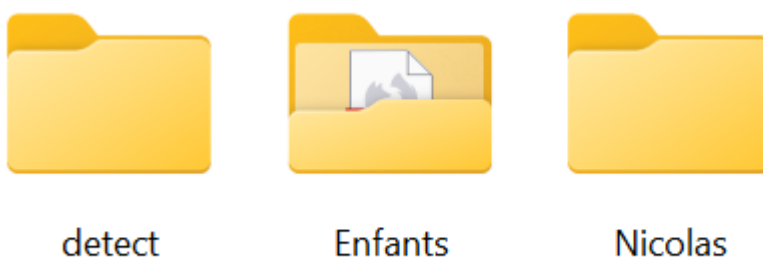


Les pastilles de couleur ne s'affichent pas sur les dossiers

Guilhem VERGON - 2026-03-12 - [Solutions](#)

Les pastilles de couleur sont des indicateurs de l'état de synchronisation, ils ne sont toutefois pas indispensables au fonctionnement.

Vous avez des dossiers synchronisés avec NetExplorer drive et ceux-ci ne présentent pas de pastilles de couleur



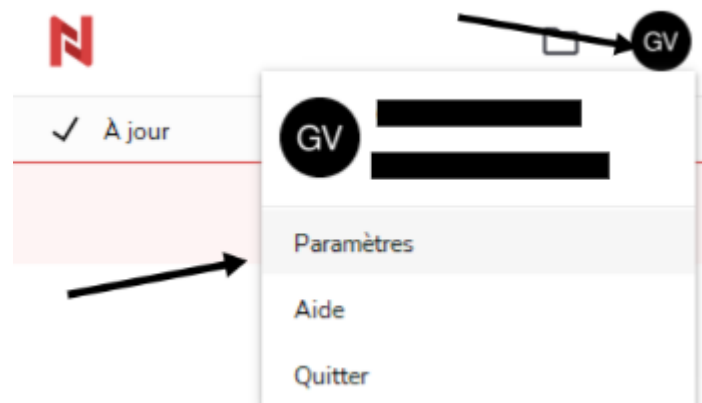
?

S'ils ne s'affichent pas, cela peut être lié à plusieurs choses.

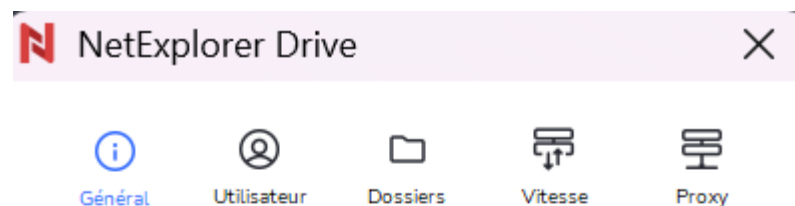
- Les composants de l'option ne sont pas installés
- Les composants logiciels ne sont pas chargés par le système

Pour activer ou réactiver l'expérience utilisateur avancée, ouvrez les paramètres et rendez-vous dans la partie "Général".

Cliquez sur l'icône utilisateur (le plus souvent vos initiales) et enfin sur paramètres.



Une fois que vous aurez cliqué sur Paramètres, la fenêtre ci-dessous s'ouvre.



- Lancer au démarrage
- Notifications sur le bureau
- Verrouillage automatique des fichiers Office en cours d'édition
- Expérience utilisateur avancée (icônes)
- Rapports d'erreur automatiques
- Verrouiller la configuration

Envoyer un rapport d'erreurs

- Allez dans la rubrique "Général";
- La case "Expérience utilisateur avancée (icônes) doit être cochée, sinon cochez-la et fermez cette fenêtre, ce qui déclenche l'enregistrement des paramètres;
- L'explorateur Windows va redémarrer;
- Si la case est déjà cochée, décochez-la et fermez cette fenêtre;
- L'explorateur Windows va redémarrer;
- Effectuez l'opération inverse en recochant la case;
- L'explorateur Windows va redémarrer à nouveau.
- Quitte puis relancez NetExplorer Drive, les éléments synchronisés doivent à nouveau être porteurs de

pastilles bleues ou vertes indiquant l'état de synchronisation.

Si ces actions n'ont pas résolu l'absence de pastilles sur les éléments synchronisés, il se peut que vous deviez mettre à jour les composants Windows VC_redist X64, pour ce faire, rendez-vous [sur la page officielle Microsoft](#) ou bien téléchargez directement le fichier X64 [disponible via ce lien](#).

Fermez NetExplorer Drive et installez ensuite le fichier

Redémarrez votre poste, une fois NetExplorer Drive à jour, vous devez avoir à nouveau les pastilles de couleur sur vos éléments synchronisés.

