

## Modifier les mails types

Guilhem VERGON - 2024-07-31 - Configuration and administrator monitoring

Tous les mails envoyés automatiquement à vos utilisateurs via NetExplorer sont modifiables.

### Pour modifier un mail type

- Rendez-vous sur votre **plateforme NetExplorer**, rubrique **Administration**,
- Dans le menu **Configuration**, onglet **Emails**, repérez l'option **Emails par défaut**
- Sélectionnez le bouton **Personnaliser**.

Personnalisation des emails ↗ ×

Notification d'ajout de fichier  Langue : français

---

Sujet : Notification d'ajout de fichier sur NetExplorer

Bonjour {{ to }},

De nouveaux fichiers viennent d'être déposés dans votre espace de partage NetExplorer. La liste des éléments concernés est disponible ci-dessous. Ceci est un test, rien qu'un test.

Cordialement,  
{{from}}

Les emails par défaut peuvent contenir des champs dynamiques : il s'agit de balises qui seront substituées par le contenu final avant l'envoi de l'email.

Les balises disponibles pour cet email sont les suivantes :

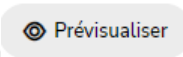

[[ link ]]	Lien d'accès à la ressource
[[ expiration ]]	Date d'expiration
[[ from ]]	Nom complet de l'expéditeur
[[ from.email ]]	Email de l'expéditeur
[[ from.phone ]]	Téléphone de l'expéditeur
[[ from.login ]]	Identifiant de l'expéditeur
[[ from.firstname ]]	Prénom de l'expéditeur
[[ from.name ]]	Nom de l'expéditeur
[[ from.company ]]	Organisation de l'expéditeur
[[ to ]]	Nom complet du destinataire
[[ to.email ]]	Email du destinataire
[[ to.phone ]]	Téléphone du destinataire
[[ to.login ]]	Identifiant du destinataire
[[ to.firstname ]]	Prénom du destinataire
[[ to.name ]]	Nom du destinataire
[[ to.company ]]	Organisation du destinataire
[[ platform.color ]]	Code couleur de la plateforme
[[ platform.url ]]	Adresse d'accès de la plateforme

Il existe sept mails types:

1. Notification d'ajout de fichier
2. Création de compte
3. Accusé de téléchargement d'un lien

4. Notification d'invitation sur un dossier
5. Nouvelle annotation
6. Réponse à une annotation
7. Lien de réinitialisation de mot de passe

#### Pour éditer un mail type

- Sélectionnez dans le menu déroulant le mail approprié,
- Dans la partie de gauche, modifiez le texte.
- Si besoin, vous avez dans la partie de droite une liste de balises que vous pouvez ajouter. Pour cela, positionnez votre curseur dans le texte à gauche et à droite cliquez sur la balise adéquate.
- Une fois vos modifications terminées, cliquez sur le bouton  pour visualiser le rendu.
- Lorsque vous avez terminé, cliquez sur 

#### Remarques

---

Lors de la prévisualisation d'un mail, sachez que seule la partie dans l'encart grisé est modifiable par vos soins (voir ci-dessous).

#### Aperçu de l'email

**Utilisateur invité a mis de nouveaux fichiers à votre disposition**

Bonjour Nicolas

De nouveaux fichiers viennent d'être déposés dans votre espace de partage NetExplorer.  
La liste des éléments concernés est disponible ci-dessous.  
Ceci est un test, rien qu'un test.  
Cordialement,  
Utilisateur invité

[/ Documents / Fiches produits](#)

---

 **17485 - Presse-agrume.pdf** (4.53 Mo)

---

 **9658874 - Stylo.pdf** (148.97 Ko)