


Options de connexion


Guilhem VERGON - 2024-07-26 - Configuration and administrator monitoring

Vous pouvez paramétrer les options de connexion directement pour des utilisateurs ou groupe d'utilisateurs mais aussi modifier les options par défaut.

Sur un utilisateur

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique **Gestion de la plateforme**, onglet **Utilisateurs** (ou onglet **Groupes**), repérez votre utilisateur et cliquez sur  pour entrer en modification sur la fiche.
- dans la fenêtre de Modification, onglet OPTIONS DE CONNEXION, il faut activer le paramètre :

Pour les Options de connexion par défaut

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SECURITE**, cliquez sur le bouton 

(Une fois les modifications faites, cela changera les options des utilisateurs dont les options de connexions sont celles par défaut.)

N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications !

ou

Vous pouvez donc :

- paramétrer des Adresses IP
- autoriser la synchronisation avec NetSync
- autoriser l'utilisation des applications mobiles
- autoriser l'utilisation du plugin Outlook
- Forcer une double authentification :
 - Via Yubikey
 - Via OTP
 - Via SMS
 - Via Email

- définir des plages horaires ou des jours de la semaine autorisés

Exemple

- Vous avez forcé une double authentification. Lorsque l'utilisateur se connectera, en plus de renseigner son mot de passe, il devra [configurer sa méthode](#).

Quand cette méthode sera renseignée, l'administrateur pourra la gérer dans :

**NB: votre utilisateur a besoin de réinitialiser son authentification OTP, suite à un changement de téléphone portable, par exemple Cliquez, toujours dans l'option affichée ci-dessus, sur . Il suffit alors à votre utilisateur d'aller se reconnecter à sa plateforme, puis de revalider, via le QR Code de son application téléphone, l'OTP.*

- Vous avez mis en place une double authentification à l'aide d'un code SMS. Le numéro que vous renseignez dans la fiche de l'utilisateur ou dans le champ de configuration de la méthode doit avoir la forme suivante :

06xxxxxxxx - uniquement accepté pour la France ou international
+336xxxxxxxx ou 00336xxxxxxxx

Remarques

En fonction de l'offre NetExplorer à laquelle vous avez souscrit, vous aurez la possibilité de rajouter des méthodes d'authentification pour les utilisateurs.

Les offres les plus récentes proposent tous les types de double authentification, si en tant qu'administrateur vous constatez que vous n'y avez pas accès, veuillez contacter le service commercial au 05 61 61 20 10 ou par mail à l'adresse contact@netexplorer.fr
