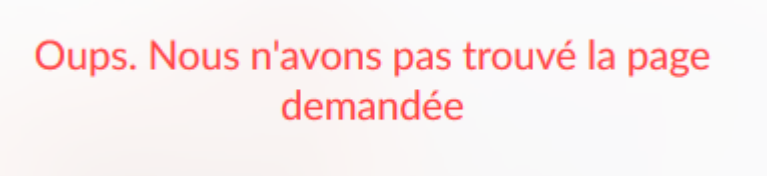
Oups. Nous n'avons pas trouvé la page demandée

Nicolas ARBOUIN - 2024-05-13 - Error messages

Un interlocuteur vous indique, suite à la transmission d'un lien de téléchargement, que lors du clic sur le lien, il obtient le message:



Il convient alors de procéder à quelques vérifications :

- Rendez-vous sur la plateforme, dans la rubrique
- Recherchez dans la liste des liens, soit dans le partage par mail, soit dans le partage par lien, l'objet qui pose souci à votre interlocuteur (vous pouvez, pour cela, vous aider de l'option
- Une fois le lien repéré, cliquez sur le nom du fichier pour voir les détails du flux.
- Vérifiez 2 paramètres: **la date de validité** et **le Nombre de téléchargement**. Si la date de votre lien est expirée alors votre lien n'est plus valide. De même si vous avez atteint le nombre de téléchargement paramétré alors le lien expire.
- Si malgré cela l'erreur persiste, vérifiez si les documents partagés sont toujours dans le dossier où le lien de partage pointe.

Remarques

- Le simple fait de supprimer et de recréer le même fichier au même endroit invalide un lien de téléchargement.
- Ce message peut aussi survenir pour un lien de dépôt: si le dossier parent a été supprimé ou si la date de validité est arrivée à expiration.