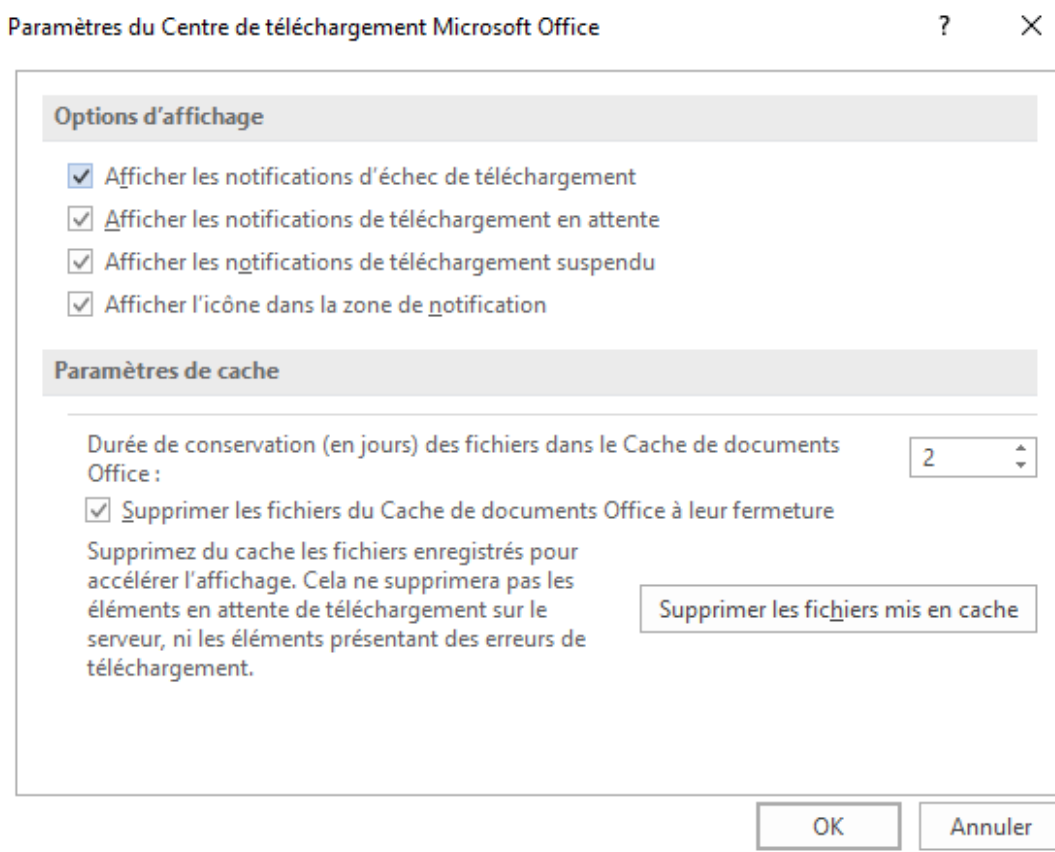


Page grise lors de l'ouverture d'un document Office

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Issues and solutions


Vous souhaitez ouvrir un document Office, mais lorsque l'application office s'ouvre, votre page est grisée ou contient une ancienne version.

→ Ce problème provient de la gestion des fichiers mis en cache dans le [Centre de téléchargement Office](#).




Solution

Videz le Cache de documents Office.

- Rendez-vous dans votre **Centre de téléchargement**,
- Cliquez sur 
- Sélectionnez **Supprimer les fichiers mis en cache**.
- Confirmez en sélectionnant **Supprimer les informations mis en cache**.

Remarques

Pour éviter d'avoir ce comportement, il est recommandé d'effectuer le paramétrage suivant:

- Rendez-vous dans votre **Centre de téléchargement**,
- Cliquez sur 
- Dans la rubrique **Options d'affichage**, cochez toutes les options comme ci-contre.
- Dans la rubrique **Paramètres de cache**:
 - **renseignez le nombre de jours** pendant lequel vos fichiers resteront dans le cache. Nous vous conseillons de mettre une valeur entre 1 et 5 jours pour éviter que vos fichiers se stockent dans le cache et occupent de l'espace disque inutilement sur votre poste.
 - cochez l'option **Supprimer les fichiers du Cache de documents Office à leur fermeture**.
- Faites **OK**.
- Les versions d'Office 2019 / Office 365 ne proposent plus le centre de téléchargement.