

Page grise lors de l'ouverture d'un document Office

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Issues and solutions

Vous souhaitez ouvrir un document Office, mais lorsque l'application office s'ouvre, votre page est grisée ou contient une ancienne version.

→ Ce problème provient de la gestion des fichiers mis en cache dans le [Centre de téléchargement Office](#).

Paramètres du Centre de téléchargement Microsoft Office



Options d'affichage

- Afficher les notifications d'échec de téléchargement
- Afficher les notifications de téléchargement en attente
- Afficher les notifications de téléchargement suspendu
- Afficher l'icône dans la zone de notification

Paramètres de cache


Durée de conservation (en jours) des fichiers dans le Cache de documents Office :

Supprimer les fichiers du Cache de documents Office à leur fermeture

Supprimez du cache les fichiers enregistrés pour accélérer l'affichage. Cela ne supprimera pas les éléments en attente de téléchargement sur le serveur, ni les éléments présentant des erreurs de téléchargement.


Solution

Videz le Cache de documents Office.

- Rendez-vous dans votre **Centre de téléchargement**,
- Cliquez sur 
- Sélectionnez **Supprimer les fichiers mis en cache**.
- Confirmez en sélectionnant **Supprimer les informations mis en cache**.

Remarques

Pour éviter d'avoir ce comportement, il est recommandé d'effectuer le paramétrage suivant:

- Rendez-vous dans votre **Centre de téléchargement**,
- Cliquez sur 
- Dans la rubrique **Options d'affichage**, cochez toutes les options comme ci-contre.
- Dans la rubrique **Paramètres de cache**:
 - **renseignez le nombre de jours** pendant lequel vos fichiers resteront dans le cache. Nous vous conseillons de mettre une valeur entre 1 et 5 jours pour éviter que vos fichiers se stockent dans le cache et occupent de l'espace disque inutilement sur votre poste.
 - cochez l'option **Supprimer les fichiers du Cache de documents Office à leur fermeture**.
- Faites **OK**.
- Les versions d'Office 2019 / Office 365 ne proposent plus le centre de téléchargement.