# Problemes d'autorisation

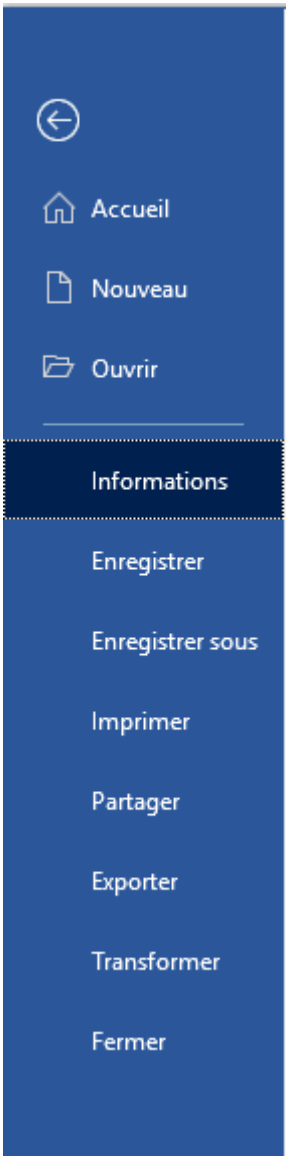
Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Microsoft Office error messages

Vous travaillez sur un fichier Office (.docx, .xlsx, .pptx, ...) mais lorsque vous enregistrez, vous obtenez le message:

➔ Ce dysfonctionnement peut être lié à l'expiration du Jeton d'authentification ou "token".

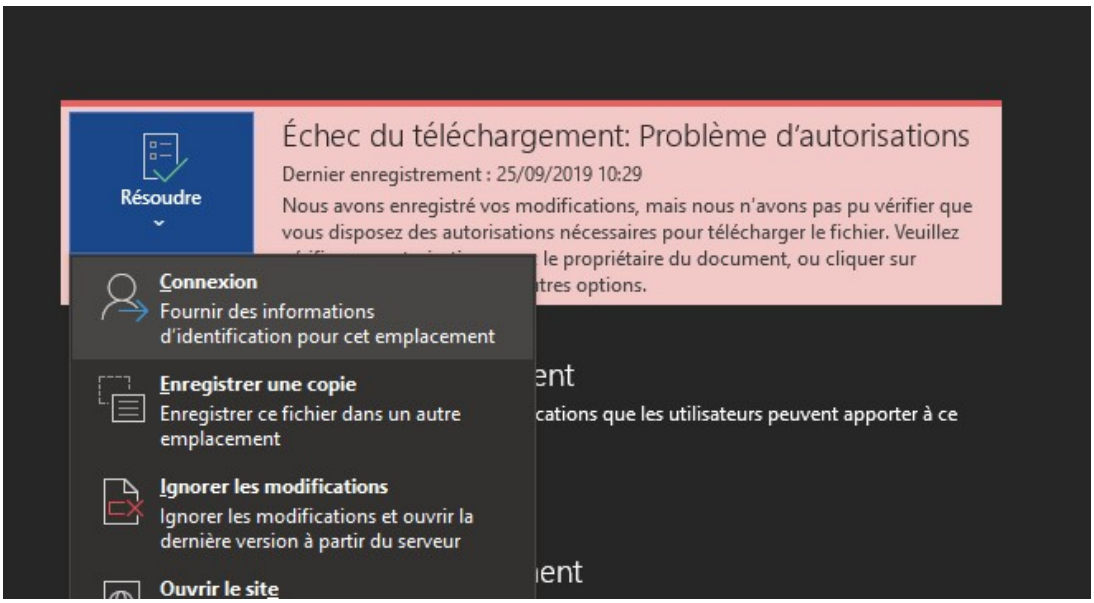
Solution

Dans votre logiciel Office, sélectionnez l'onglet "Fichier" (en haut, à gauche).
Vous obtiendrez le menu suivant:




Sélectionnez:

- Information,
- Résoudre,
- Connexion




➔ Vous serez alors connecté de nouveau et pourrez enregistrer votre fichier.