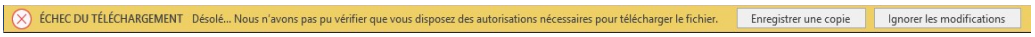
Problemes d'autorisation

Guilhem VERGON - 2026-03-16 - Issues and solutions

Vous travaillez sur un fichier Office (.docx, .xlsx, .pptx, ...) mais lorsque vous enregistrez, vous obtenez le message:

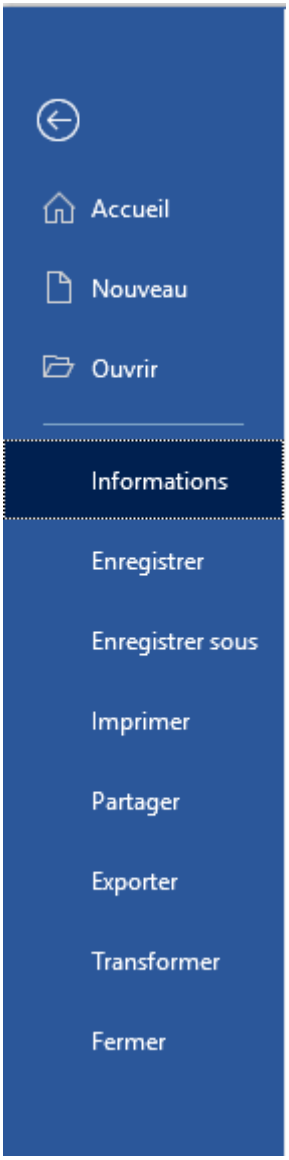


➔ Ce dysfonctionnement peut être lié à l'expiration du Jeton d'authentification ou "token".

Solution

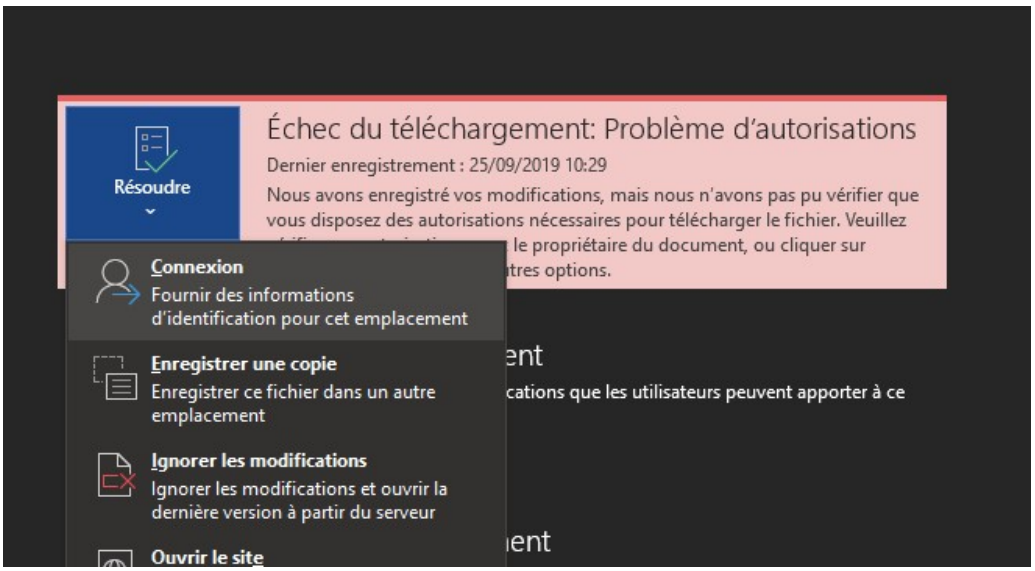
Dans votre logiciel Office, sélectionnez l'onglet "Fichier" (en haut, à gauche).

Vous obtiendrez le menu suivant:



Sélectionnez:

- Information,
- Résoudre,
- Connexion



➔ Vous serez alors connecté de nouveau et pourrez enregistrer votre fichier.