

Recommandations et limites d'usage de NetExplorer

Nicolas ARBOUIN - 2024-10-15 - NetExplorer support

Limites d'offre

Ce tableau précise les limites de capacité d'une plateforme NetExplorer en fonction de l'offre choisie.

	Offre en cloud cloisonné (Gamme Start, Pro)	Offre en infrastructure dédiée (Gamme Entreprise)
Nombre maximal d'utilisateurs journaliers	Jusqu'à 200	Non limité
Nombre de fichiers par plateforme	5 millions	75 millions
Stockage maximal par plateforme	10 To	100 To
Caractères interdits dans les noms de fichiers et dossiers	Identique à Windows https://support.netexplorer.fr/fr/kb/articles/les-caract-res-sp-ciaux-et-netexplorer-2	
Longueur totale d'un chemin d'accès	Non limitée par NetExplorer, mais limitée à 256 caractères par Windows lors de l'accès avec lecteur réseau ou NetSync.	
Longueur du nom d'un élément (fichier ou dossier)	200 caractères	

Recommandations d'usage

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

Taille maximale d'un fichier	Via navigateur web : 250 Go Autres méthodes d'accès : 20 Go
Poids maximum des fichiers pour signature EIDAS	inférieur à 10Mo par fichier, inférieur à 15Mo pour une collecte de signature (plusieurs fichiers)
Nombre d'éléments (fichiers / dossiers) à synchroniser avec NetSync	1 million
Nombre d'éléments téléchargeables en une seule action	1000

Nombre de tâches de synchronisation NetSync	5 tâches
Nombre de sous dossiers / fichiers à la racine d'un dossier (au même niveau d'arborescence)	Inférieur à 250 éléments
Profondeur d'arborescence	Jusqu'à 40 sous dossiers

Tags
chemin
fichiers
longueur
maximale
profondeur
téléchargement
télécharger