

[Base de connaissances](#) > [NetExplorer Workspace](#) > [Administrer votre plateforme](#) > [Activer l'accès Support](#)

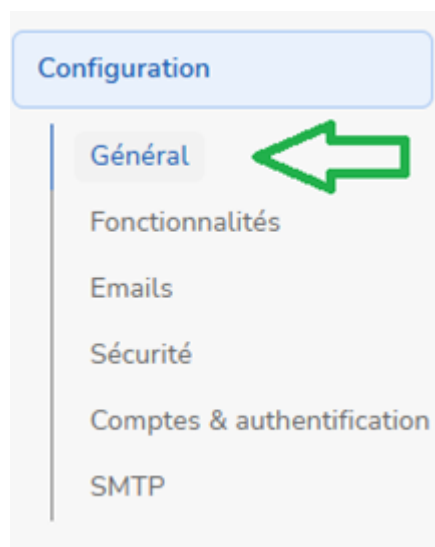
Activer l'accès Support

Nicolas ARBOUIN - 2026-03-12 - [Administrer votre plateforme](#)

Afin de permettre au support technique de NetExplorer d'accéder à votre plateforme, il vous faut l'activer sur votre plateforme.

Activer l'accès Support

Dans l'administration de votre plateforme, placez-vous sur l'onglet **Configuration**, menu **Général**



Dans la fenêtre affichée alors, cochez **l'Accès support**, afin que le technicien NetExplorer, puisse se connecter avec des droits administrateur, sur votre plateforme.

Une fois son intervention terminée, vous pouvez désactiver ce paramètre

Remarques

- L'accès à votre plateforme permet au support technique NetExplorer de comprendre et de vous expliquer un comportement.
- Le support analyse les événements dans l'historique de votre plateforme, il vérifie en fonction de votre configuration ou des paramètres d'utilisateurs, si votre dysfonctionnement est légitime ou non.