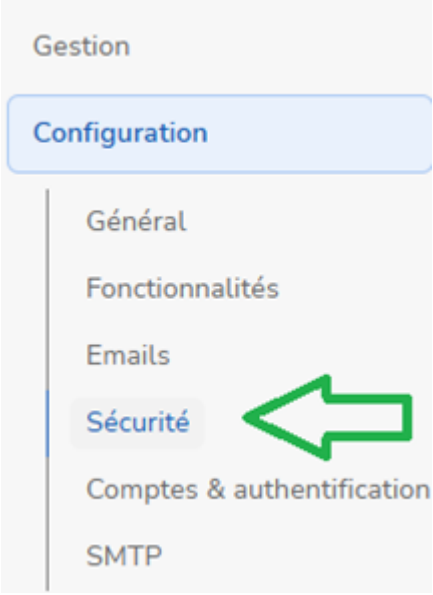
Activer le scan anti-virus à l'upload de fichiers

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-15 - Administrer votre plateforme

Afin de protéger vos données, une analyse anti-virus est activée par défaut sur votre plateforme.

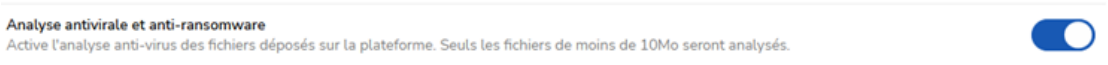
Activer cette fonctionnalité

Rendez-vous sur l'administration de votre plateforme, onglet **Sécurité**



Dans les éléments de paramétrage de sécurité, ouvrez le menu **Autre**

Vous est alors proposé d'activer ou désactiver la possibilité de mettre en place le service antiviral, anti-ransomware



Remarques

- Dès qu'un fichier est uploadé sur la plateforme NetExplorer (peu importe la méthode d'accès), un check anti-virus est déjà en place et permet de faire un contrôle sur l'extension des fichiers.

- L'option d'analyse, couplée à un contrôle de base sur les extensions des fichiers, vient ajouter un niveau de sécurité supplémentaire sur votre plateforme.

- Vous trouverez, ci dessous, un tableau non exhaustif, des extensions connues comme étant malveillantes, il peut en exister d'autres

- Le contrôle se fait dès lors que vous ajoutez un **document inférieur à 10 Mo** et peu importe l'outil utilisé (NetExplorer Drive, lecteur réseau ou plateforme web)

- Si une anomalie est détectée, l'administrateur reçoit un mail qui le prévient que le fichier ou dossier de l'utilisateur n'a pas été transféré sur la plateforme car il est infecté