



Base de connaissances > [NetExplorer Workspace](#) > [Administrer votre plateforme](#) > [Activer le Support access](#)

Activer le Support access

Guilhem VERGON - 2025-09-15 - [Administrer votre plateforme](#)

Afin de permettre au support technique de NetExplorer d'accéder à votre plateforme, il vous faut l'activer sur votre plateforme.

Activer le Support Access

- Connectez-vous depuis un compte Administrateur sur **votre plateforme NetExplorer**,
- Depuis le Panel Administrateur (en bas à gauche), sélectionnez **Configuration** puis l'onglet **Général**.

The screenshot shows the 'General' configuration page. At the top, there are tabs: 'Gestion', 'Configuration' (which is selected and highlighted in blue), 'Archives', and 'Applications'. Below the tabs, there are several sections: 'Thème visuel', 'Domaines de l'organisation', 'Langue par défaut', 'Amélioration de l'expérience', and 'Accès support'. The 'Accès support' section contains a toggle switch that is turned on (green). A green arrow points to this switch, indicating it needs to be activated.

- Activez l'option Accès Support

Remarques

L'accès à votre plateforme permet au support technique NetExplorer de comprendre et de vous expliquer un comportement.

Le support analyse les événements dans l'historique de votre plateforme, il vérifie en fonction de votre configuration ou des paramètres d'utilisateurs, si votre dysfonctionnement est légitime ou non.