


Activer le Support access

Guilhem VERGON - 2024-07-31 - Configuration et suivi administrateur

Afin de permettre au support technique de NetExplorer d'accéder à votre plateforme, il vous faut le configurer sur votre plateforme.

Activer le Support Access

- Rendez-vous sur **votre plateforme NetExplorer**,
- Dans la rubrique **Administration**, sélectionnez **Configuration** puis l'onglet **Général**.
- Activez l'option **Support_access**
- Cliquez sur 

Remarques

L'accès à votre plateforme permet au support technique NetExplorer de comprendre et de vous expliquer un comportement.

Le support analyse les événements dans l'historique de votre plateforme, il vérifie en fonction de votre configuration ou des paramètres d'utilisateurs, si votre dysfonctionnement est légitime ou non.