

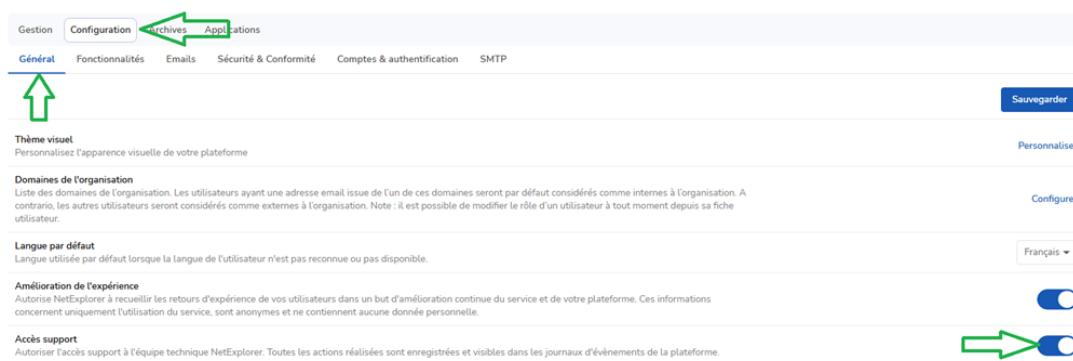
## Activer le Support access

Guilhem VERGON - 2025-09-15 - [Administrer votre plateforme](#)

Afin de permettre au support technique de NetExplorer d'accéder à votre plateforme, il vous faut l'activer sur votre plateforme.

### Activer le Support Access

- Connectez-vous depuis un compte Administrateur sur **votre plateforme NetExplorer**,
- Depuis le Panel Administrateur (en bas à gauche), sélectionnez **Configuration** puis l'onglet **Général**.



- Activez l'option **Accès Support**

### Remarques

L'accès à votre plateforme permet au support technique NetExplorer de comprendre et de vous expliquer un comportement.

Le support analyse les événements dans l'historique de votre plateforme, il vérifie en fonction de votre configuration ou des paramètres d'utilisateurs, si votre dysfonctionnement est légitime ou non.