

Base de connaissances > NetExplorer pour Outlook > Messages d'erreur > An error occurred while installing system components for AddIn

An error occurred while installing system components for AddIn

Nicolas ARBOUIN - 2023-11-03 - Messages d'erreur

An error occurred while installing system components for AddIn

Vous venez de télécharger le plugin Outlook et lorsque vous lancez l'installation vous obtenez le message suivant:



An error occurred while installing system components for AddIn. Setup cannot continue until all system components have been successfully installed.



Close

Pour remédier à ce souci:

- Téléchargez Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime
- Une fois le programme vstor_redist.exe téléchargé, vous pouvez l'exécuter.
- Lorsque l'installation est terminée, retentez d'installer le plugin Outlook.

Si le message d'erreur persiste:

- Rendez-vous dans votre dossier Mes téléchargements où s'est stocké vstor_redist.exe, faites un clic-droit + Shift et sélectionnez Ouvrir une fenêtre de commandes ici.
- Tapez la commande **vstor_redist.exe /x** et faites **Entrée**.
- La fenêtre Choose Directory For Extracted Files s'ouvre avec un nom de dossier.
- Allez dans ce dossier et créez un nouveau dossier par exemple Visual Studio.
- Dans la fenêtre Choose Directory For Extracted Files, cliquez sur Browse et sélectionnez le dossier crée Visual Studio.
- Cliquez sur **OK**.
- Le message Extraction Complete s'affiche. Cliquez sur OK.
- Rendez-vous dans votre dossier Visual Studio, sélectionnez le dossier vstor40.
- Installez l'exécutable vstor40_x64.exe ou vstor40_x86.exe suivant la version

d'Outlook que vous avez.

• Une fois l'installation terminée, relancez l'installation du plugin Outlook.