



[Base de connaissances](#) > [Les outils NetExplorer](#) > [Application mobile NetExplorer App](#) > [Solutions](#) > [Cette adresse n'héberge pas une plateforme NetExplorer valide](#)

Cette adresse n'héberge pas une plateforme NetExplorer valide

Nicolas ARBOUIN - 2023-12-27 - [Solutions](#)

Vous souhaitez installer notre application mobile NetExplorer sur votre iPhone ou iPad et vous obtenez le message suivant:

"Cette adresse n'héberge pas une plateforme NetExplorer valide"

□ Ce message apparait lorsque vous utilisez l'ancienne version de l'application mobile pour iOS.

Solution

- Téléchargez la nouvelle version **NetExplorer pour iOS**. Cette application est disponible sur l'App Store et sur [notre site internet](#).
- Entrez vos identifiants de connexion et Validez.