

Base de connaissances > Les outils NetExplorer > Assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer (WebDav) > Messages d'erreur > Emplacement non disponible

Emplacement non disponible

Nicolas ARBOUIN - 2024-08-08 - Messages d'erreur

Lorsque vous tentez d'accéder à votre lecteur réseau, vous obtenez le message d'erreur suivant:

Emplace	ment non disponible	X
8	Z:\ n'est pas accessible. Accès refusé.	
		ОК

Ce message vous interdit l'accès à vos fichiers.

Pour pallier ce souci, vous devez:

- Allez sur votre **Poste de travail** ou **Ce PC** et faites un clic droit sur le disque concerné.
- Sélectionnez **Déconnecter**.
- Téléchargez <u>notre assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer (WebDav)</u> et exécutez-le.
- La fenêtre ci-dessous s'affiche:

NetExplorer Drive		×
N NetEx	plorer	
	Adresse d'accès maplateforme.netexplorer.pro Identifiant Mot de passe Reconnecter au redémarrage Metre du lecteur CONNECTER LE LECTEUR	

- 1. Adresse d'accès: renseignez l'URL de votre plateforme NetExplorer. (<u>https://maplateforme.netexplorer.pro</u> ou maplateforme.netexplorer.pro )
- 2. Identifiant: insérez votre identifiant. (il s'agit souvent de votre prénom.nom)
- 3. Mot de passe: insérez votre mot de passe.
- Cliquez sur **Connecter le lecteur**.

→ Votre lecteur réseau s'installe et vous pouvez de nouveau accéder à vos fichiers.