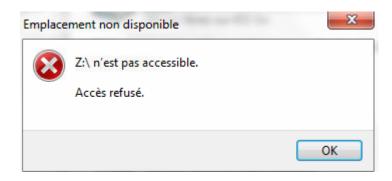


Base de connaissances > Les outils NetExplorer > Assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer (WebDav) > Solutions > Emplacement non disponible

## **Emplacement non disponible**

Nicolas ARBOUIN - 2024-08-08 - Solutions

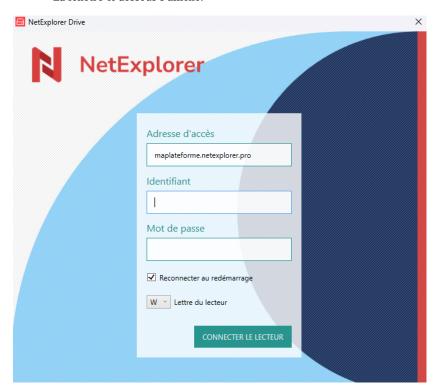
Lorsque vous tentez d'accéder à votre lecteur réseau, vous obtenez le message d'erreur suivant:



Ce message vous interdit l'accès à vos fichiers.

Pour pallier ce souci, vous devez:

- Allez sur votre **Poste de travail** ou **Ce PC** et faites un clic droit sur le disque concerné.
- Sélectionnez **Déconnecter**.
- $\bullet \ \ \text{T\'el\'echargez} \ \underline{\text{notre assistant de connexion en lecteur r\'eseau NetExplorer (WebDav)}} \ \text{et ex\'ecutez-le.}$
- La fenêtre ci-dessous s'affiche:



1. **Adresse d'accès:** renseignez l'URL de votre plateforme NetExplorer. (<a href="https://maplateforme.netexplorer.pro">https://maplateforme.netexplorer.pro</a> ou maplateforme.netexplorer.pro )

- 2. Identifiant: insérez votre identifiant. (il s'agit souvent de votre prénom.nom)3. Mot de passe: insérez votre mot de passe.
- $\bullet \;$  Cliquez sur Connecter le lecteur.

 $\hfill \Box$  Votre lecteur réseau s'installe et vous pouvez de nouveau accéder à vos fichiers.