

Base de connaissances > Les outils NetExplorer > Assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer (WebDav) > Messages d'erreur > Erreur d'installation avec l'assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer

Erreur d'installation avec l'assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer

Guilhem VERGON - 2025-07-09 - Messages d'erreur

Vous venez de télécharger l'assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer, mais au moment de l'installer vous obtenez le message:

| Installation | on de NetExplorer Drive | x |
|--------------|---|---|
| <u>^</u> | Une erreur s'est produite lors de la tentative d'installation de NetExplorer Drive. | |
| | | |
| Dét | étails >> Fermer | |

Si vous cliquez sur Détails, vous obtenez: URLDownloadToCacheFile failed with HRESULT '-2146697208'

Error : Une erreur s'est produite lors de la tentative de téléchargement de 'https://nedrive-static.netexplorer.fr/default/NetExplorer%20Drive.application'.

Vous pouvez récupérer le fichier journal install.log à l'endroit spécifié pour avoir plus de détails.

Cette erreur est rencontrée de façon aléatoire sous Windows.

Pour remédier à cette erreur

• Dans les paramètres Windows, ouvrez le menu



Réseau et Internet Wi-Fi, mode Avion, VPN



- Cliquez ensuite sur **Options Internet**:.
- Sélectionnez l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Rétablir toutes les zones au niveau par défaut**.
- Ensuite dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Rétablir les paramètres avancés**.
- Relancez l'installation via l'assistant de connexion NetExplorer.