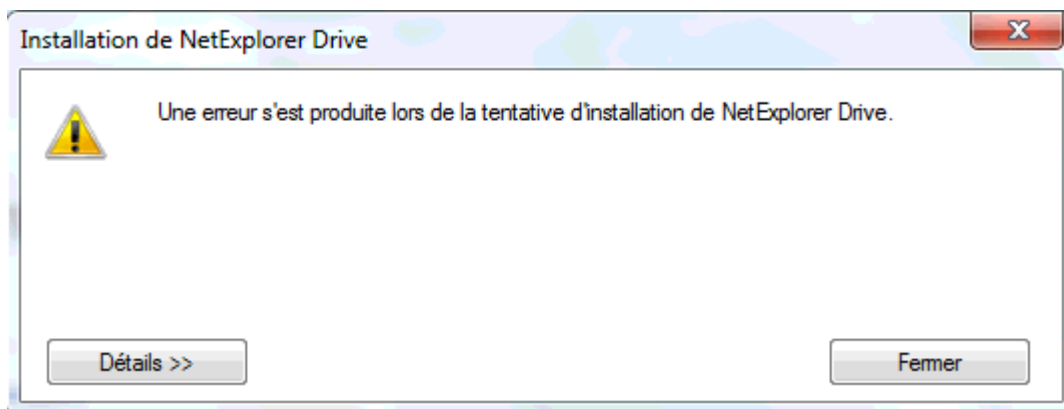


Erreur installation NE Drive

Guilhem VERGON - 2022-03-29 - Messages d'erreur

Une erreur s'est produite lors de la tentative d'installation de NetExplorer Drive

Vous venez de télécharger l'assistant de configuration NetExplorer Drive mais au moment de l'installer vous obtenez le message:




Si vous cliquez sur Détails, vous obtenez: URLDownloadToCacheFile failed with HRESULT '-2146697208'

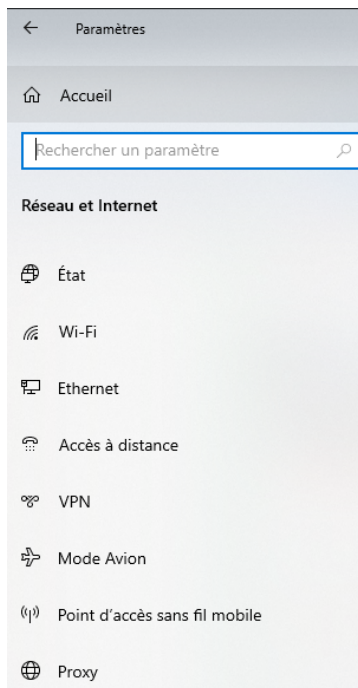
Error : Une erreur s'est produite lors de la tentative de téléchargement de 'https://nedrive-static.netexplorer.fr/default/NetExplorer%20Drive.application'.

Vous pouvez récupérer le fichier journal install.log à l'endroit spécifié pour avoir plus de détails.

Cette erreur est rencontrée de façon aléatoire sous Windows.

Pour remédier à cette erreur

- Dans les paramètres Windows, ouvrez le menu  Réseau et Internet
Wi-Fi, mode Avion, VPN
- Dans le menu de gauche de la page alors ouverte, placez-vous sur le type de connexion internet dont vous disposez (Wifi ou Ethernet)



- Cliquez ensuite sur **Options Internet:**
- Sélectionnez l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Rétablir toutes les zones au niveau par défaut.**
- Ensuite dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Rétablir les paramètres avancés.**
- Relancez l'installation de NetExplorer Drive.