

## Expéditeur par défaut des notifications

Guilhem VERGON - 2024-07-31 - Configuration et suivi administrateur

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse:

**web@netexplorer-mailer.com**

### Default\_sender personnalisé

Si vous souhaitez utiliser un **default\_sender personnalisé**, il faudra désormais configurer **votre propre SMTP**. Pour cela:

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SMTP**, cliquez sur le bouton

Une fois le SMTP configuré, vous pouvez tester la configuration, Exporter l'erreur si besoin afin de l'analyser et si tout est bon, n'oubliez pas de vos modifications.

Il vous faut renseigner dans **default\_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.

Enfin lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always\_default\_sender**.