Expéditeur par défaut des notifications

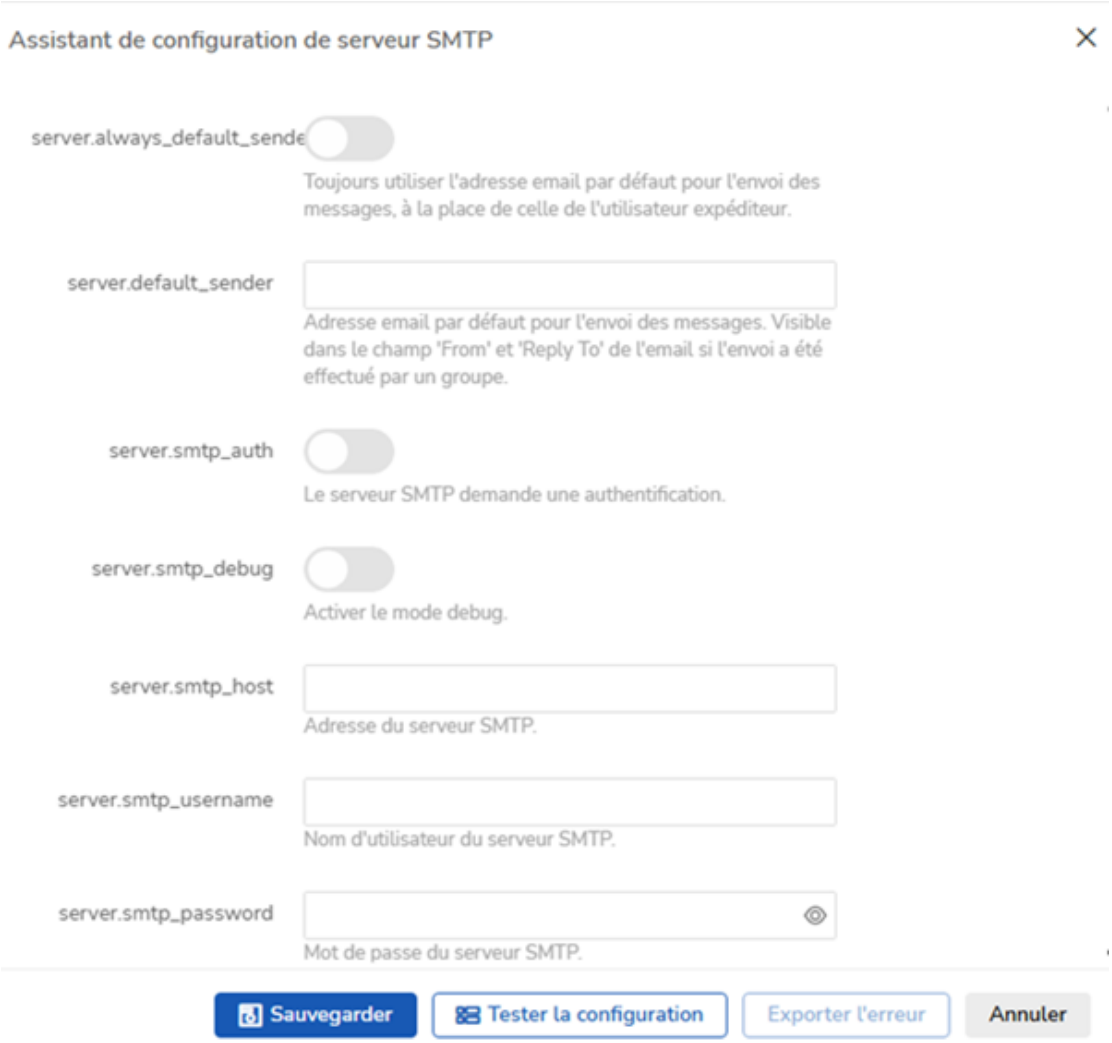
Guilhem VERGON - 2025-09-03 - Administrer votre plateforme

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse: ***web@netexplorer-mailer.com***

Defaut_sender personnalisé

Si vous souhaitez utiliser un **defaut_sender personnalisé**, il faudra désormais configurer **votre propre SMTP**. Pour cela:

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SMTP**, cliquez sur le bouton



Une fois le SMTP configuré, vous pouvez Tester la configuration, en cas de souci, lors de la connexion, vous pourrez Exporter l'erreur si besoin afin de l'analyser et si tout est bon, n'oubliez pas de Sauvegarder

Il vous faut renseigner dans **defaut_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.

Enfin lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always_default_sender**.