

Expéditeur par défaut des notifications

Guilhem VERGON - 2024-07-31 - Configuration et suivi administrateur

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse:

web@netexplorer-mailer.com

Default_sender personnalisé

Si vous souhaitez utiliser un **default_sender personnalisé**, il faudra désormais configurer **votre propre SMTP**. Pour cela:

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SMTP**, cliquez sur le bouton

Configurer

Assistant de configuration de serveur SMTP ×

always_default_sender ☐

Toujours utiliser l'adresse email par défaut pour l'envoi des messages, à la place de celle de l'utilisateur expéditeur.

default_sender

Adresse email par défaut pour l'envoi des messages. Visible dans le champ 'From' et 'Reply To' de l'email si l'envoi a été effectué par un groupe.

smtp_auth ☐

Le serveur SMTP demande une authentification.

smtp_debug ☐

Activer le mode debug.

smtp_host





Adresse du serveur SMTP.


smtp_password

Mot de passe du serveur SMTP.

smtp_port

Port du serveur SMTP.

 Sauvegarder  Tester la configuration  Exporter l'erreur  Annuler

Une fois le SMTP configuré, vous pouvez tester la configuration, Exporter l'erreur si besoin afin de l'analyser et si tout est bon, n'oubliez pas de  Sauvegarder vos modifications. Il vous faut renseigner dans **default_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette

adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.

Enfin lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always_default_sender**.