

## Expéditeur par défaut des notifications

Guilhem VERGON - 2022-03-25 - Configuration et suivi administrateur

# Expéditeur par défaut des notifications

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse:

**web@netexplorer-mailer.com**

## Defaut\_sender personnalisé

Si vous souhaitez utiliser un **defaut\_sender personnalisé**, il faudra désormais configurer **votre propre SMTP**. Pour cela:

- Depuis votre plateforme NetExplorer,
- Dans la rubrique **Configuration**, onglet **SMTP**, cliquez sur le bouton



### Assistant de configuration de serveur SMTP ✕

**always\_default\_sender**    
Toujours utiliser l'adresse email par défaut pour l'envoi des messages, à la place de celle de l'utilisateur expéditeur.

**default\_sender**    
Adresse email par défaut pour l'envoi des messages. Visible dans le champ 'From' et 'Reply To' de l'email si l'envoi a été effectué par un groupe.

**smtp\_auth**    
Le serveur SMTP demande une authentification.


**smtp\_debug**    
Activer le mode debug.

**smtp\_host**    
Adresse du serveur SMTP.

**smtp\_password**    
Mot de passe du serveur SMTP.

**smtp\_port**    
Port du serveur SMTP.

**smtp\_secure**    
Mode de sécurisation de la connexion (ssl, tls ou vide).

Une fois le SMTP configuré, vous pouvez tester la configuration, Exporter l'erreur si besoin afin de l'analyser et si tout est bon, n'oubliez pas de  vos modifications.

Il vous faut renseigner dans **default\_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.

Enfin lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always\_default\_sender**.