

## Gérer l'adresse émettrice de mails de votre plateforme

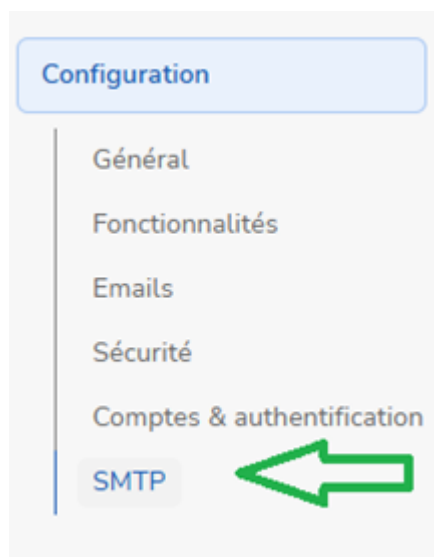
Nicolas ARBOUIN - 2025-09-17 - [Administrer votre plateforme](#)

Par défaut, toutes les notifications automatiques envoyées depuis votre plateforme sont expédiées par l'adresse **web@netexplorer-mailer.com** vous pouvez interagir sur ces mails

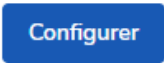
### Personnalisez le SMTP

Vous souhaitez utiliser une adresse mail personnalisé, pour l'envoi des différents messages sur votre plateforme, il faut configurer un accès à votre SMTP interne.

Dans l'administration de votre plateforme, placez-vous sur **Configuration**, puis sur le menu **SMTP**



cliquez sur le bouton

 Configurer

pour arriver à fenêtre de configuration


server.always_default_sender	<input type="checkbox"/>	Toujours utiliser l'adresse email par défaut pour l'envoi des messages, à la place de celle de l'utilisateur expéditeur.	10
server.default_sender	<input type="text"/>	Adresse email par défaut pour l'envoi des messages. Visible dans le champ 'From' et 'Reply To' de l'email si l'envoi a été effectué par un groupe.	9
server.smtp_auth	<input type="checkbox"/>	Le serveur SMTP demande une authentification.	6
server.smtp_debug	<input type="checkbox"/>	Activer le mode debug.	7
server.smtp_host	<input type="text"/>	Adresse du serveur SMTP.	1
server.smtp_username	<input type="text"/>	Nom d'utilisateur du serveur SMTP.	2
server.smtp_password	<input type="password"/>	Mot de passe du serveur SMTP.	3
server.smtp_port	<input type="text"/>	Port du serveur SMTP.	4
server.smtp_secure	<input type="text"/>	Mode de sécurisation de la connexion (ssl, tls ou vide).	5
server.use_smtp_server	<input type="checkbox"/>	Utiliser un serveur SMTP externe.	8

[Sauvegarder](#)[Tester la configuration](#)[Exporter l'erreur](#)[Annuler](#)


1. Entrez l'adresse host de votre serveur SMTP
2. Entrez l'identifiant de connexion au serveur SMTP
3. Entrez le mot de passe de connexion au serveur SMTP
4. Spécifiez, si nécessaire, un port d'accès
5. Spécifiez le type de sécurisation en place (ssl, tls ou aucune)
6. Activez, si nécessaire, la demande d'authentification au serveur SMTP

7. Activez, si besoin, le retour de message de debug, en cas de soucis
8. Activez l'utilisation de votre SMTP personnalisé
9. Indiqué une adresse mail par défaut, qui sera utilisée pour tous les envois provenant de la plateforme
10. Activez l'utilisation de l'adresse mail par défaut (si non activé, ce sera le mail de l'utilisateur qui apparaîtra)

Une fois le SMTP configuré, vous pouvez en cas de souci, lors de la connexion, vous pourrez

 Tester la configuration

Si besoin, cliquez sur  Exporter l'erreur afin d'analyser le souci

Si tout est bon, n'oubliez pas de  Sauvegarder

## Remarque

---

- Vous devez renseigner dans **default\_sender** une **adresse mail générique valide**. Cette adresse servira par exemple à réceptionner les notifications si vos mails ne sont pas remis à vos correspondants.
- Lorsqu'un utilisateur dépose des fichiers, si vous voulez que son adresse mail apparaisse en tant qu'expéditeur de la notification d'ajout de fichiers, il faut désactiver l'option **always\_default\_sender**.
- En cas de souci sur votre serveur SMTP, il vous suffit de désactiver l'option **server.use\_smtp-server**, pour utiliser de nouveau le SMTP de NetExplorer