

<u>Base de connaissances > Les outils NetExplorer > Microsoft Office > Problèmes et solutions > Fichiers qui restent verrouillés</u>

Fichiers qui restent verrouillés

Guilhem VERGON - 2025-07-09 - Problèmes et solutions

Vos fichiers restent verrouillés, parfois par vous-même et vous obtenez des avertissements



Une erreur s'est produite

Ce fichier est actuellement verrouillé en accès par

Fichier en cours d'utilisation	?	\times					
Ce fichier est verrouillé contre les modifications par un autre utilisateur.							
Voulez-vous :							
Affiche <u>r</u> une copie en lecture seule							
O Modifier le fichier et <u>f</u> usionner vos modifications avec le fichier du serveur lorsqu'il sera disponible							
Recevoir une <u>n</u> otification lorsque le fichier du serveur sera disponible							
Pourquoi ne puis-je pas modifier le fichier du serveur ?							
ОК	Anr	nuler					

Dans l'immense majorité des cas, ce problème provient d'un défaut dans la gestion du cache par Office, qui ne renvoie pas l'information de déverrouillage vers la plateforme distante.

Il convient toutefois de vérifier en priorité 2 autres points.

1. Vérifier si vous avez activé le verrouillage en lecture

Sur votre plateforme, dans la configuration, onglet général.

Le paramètre lock_read conserve le verrouillage non seulement en modification mais également lors des aperçus. S'il est activé et que vous n'en avez pas l'utilité, désactivez-le.



2. Vous utilisez NetSync

Si vous utilisez NetSync, certains logiciels peuvent bloquer les modifications.

C'est le cas pour certaines solutions de sécurité, notamment ceux de type "endpoint" tel que (par exemple) Sophos.

Dans ce cas, il convient d'ajouter l'exécutable de NetSync dans la liste des exceptions de votre logiciel.

L'exécutable se trouve dans le dossier c:/users/"nomd'utilisateur"AppData/Local/NetSync/Bin

🔞 NetSync.exe

3. Utiliser le script Microsoft (ne fonctionne pas sur MacOs)

Si vous n'avez pas activé le paramètre Lock_read, il s'agit certainement d'un problème lié à la gestion du cache Office

Microsoft a publié un script permettant de régler le souci, ce qui montre bien que NetExplorer n'était pas en cause.

Il suffit de télécharger ce script et de l'exécuter avec des privilèges élevés (profil administrateur Windows)

Lien vers la page détaillant les processus : https://docs.microsoft.com/fr-fr/office/troubleshoot/activation/reset-office-365-proplus-activation-state

Lien du script : https://download.microsoft.com/download/e/1/b/e1bbdc16-fad4-4aa2-a309-2ba3cae8d424/OLicenseCleanup.zip

ATTENTION : Pensez à fermer tous les logiciels Office avant de lancer le script.

Etapes :

1. Vérifier que vous êtes bien sur une session Windows administrateur depuis le menu démarrer

۶	Modifier les parar	nètres de compte
A	Verrouiller	
[→	Se déconnecter	
,¢‡	Changer d'utilisat	eur
Ø		
ß	Documents	
<u>∽</u> ;	Images	
ŝ	Paramètres	
45		
Paramètres	Marche/Arret	
டு Accu	eil	Vos informations
Recherc Comptes	her un paramètre 🔎	K
R⊟ Vosi	nformations	R
E-ma	il et comptes	
Accè	ons de connexion s Professionnel ou Scolaire	Administrateur
R, Autr	es utilisateurs	Paramètres, autorisations, etc. Gérer mon compte
C Sync	hroniser vos paramètres	
		Créer votre avatar
		© Caméra
		Rechercher une image

- 2. Télécharger le zip OLicenseCleanup.zip depuis le lien ci-dessus.
- 3. Décompresser le fichier, vous devez obtenir ceci :

OLicenseCleanup.VBS	30/07/2021 09:39	Fichier de script V	26 Ko
---------------------	------------------	---------------------	-------

4. Exécuter le fichier par un double clic et laissez faire.

Le script prend environ 30 secondes à s'exécuter. Il n'est pas nécessaire de redémarrer Windows.

Il faudra peut-être vous reconnecter à votre compte office, notamment si vous n'utilisez pas de SSO (Single Sign On).