

Base de connaissances > Les outils NetExplorer > NetExplorer Drive > Bonnes pratiques NetExplorer Drive > Forcer le déverrouillage d'un fichier sous NetSync ou NetExplorer Drive

Forcer le déverrouillage d'un fichier sous NetSync ou NetExplorer Drive

Nicolas ARBOUIN - 2024-12-10 - Bonnes pratiques NetExplorer Drive

Seuls les administrateurs ont la possibilité de supprimer le verrou mis sur un fichier par un autre utilisateur, si par exemple ce dernier a oublié de le faire.

Pour cela:

- Rendez-vous sur votre plateforme NetExplorer,
- Repérez votre fichier, faites un clic-droit dessus et sélectionnez Déverrouiller (ou bien cliquez sur le cadenas pour le faire disparaître).

Remarques

- L'utilisateur ayant déposé le verrou sur le fichier concerné peut également le déverrouiller à tout moment

Iui indiquant qu'un autre utilisateur a verrouillé le fichier et il ne pourra ouvrir le fichier qu'en Lecture seule.

- Lors de l'impression d'un fichier, ce dernier se verrouille automatiquement pour les autres utilisateurs quelles que soient leurs méthodes d'accès. Le fichier est déverrouillé une fois l'opération achevée.
- Si vous utilisez beaucoup de fichiers .xls, nous vous recommandons d'utiliser <u>notre</u> <u>assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer</u>. Ce dernier verrouille aussi bien les .xls et les .xlsx.