

Forcer le déverrouillage d'un fichier


Nicolas ARBOUIN - 2024-07-08 - Bonnes pratiques

Seuls les administrateurs ont la possibilité de supprimer le verrou mis sur un fichier par un autre utilisateur, si par exemple ce dernier a oublié de le faire.

Pour cela:

- Rendez-vous sur votre **plateforme NetExplorer**,
- Repérez votre fichier, faites un clic-droit dessus et sélectionnez **Déverrouiller** (ou bien cliquez sur le cadenas pour le faire disparaître).

Remarques

- L'utilisateur ayant déposé le verrou sur le fichier concerné peut également le déverrouiller à tout moment
- *Quand un utilisateur ouvre un fichier, il est verrouillé par NetSync. Lorsqu'un autre collaborateur va ouvrir ce fichier, il va avoir cette icône  lui indiquant qu'un autre utilisateur a verrouillé le fichier et il ne pourra ouvrir le fichier qu'en Lecture seule.*
- *Lors de l'impression d'un fichier, ce dernier se verrouille automatiquement pour les autres utilisateurs quelles que soient leurs méthodes d'accès. Le fichier est déverrouillé une fois l'opération achevée.*
- *Si vous utilisez beaucoup de fichiers .xls, nous vous recommandons d'utiliser [notre assistant de connexion en lecteur réseau NetExplorer](#). Ce dernier verrouille aussi bien les .xls et les .xlsx.*