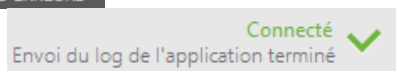
Générer un rapport d'erreurs NetSync

Nicolas ARBOUIN - 2024-08-08 - Problèmes et solutions

Lorsque vous repérez un dysfonctionnement sur votre NetSync, n'hésitez pas à **générer un rapport d'erreurs**. Ce rapport est transmis automatiquement à nos développeurs qui pourront ainsi vous aider.

Pour générer un rapport d'erreurs, rendez-vous dans votre application NetSync.

- Cliquez sur
- Dans le premier onglet **Général**, vous pouvez cliquer sur

- Quand vous obtenez 

, cela signifie que votre rapport a bien été envoyé.

➔ *N'hésitez pas à coupler votre envoi de rapport d'erreurs avec un mail à notre service support* (support@netexplorer.fr).

Remarques

Si vous n'arrivez pas à générer un rapport d'erreurs, vous pouvez le récupérer manuellement.

- **Windows**: dans l'explorateur Windows, tapez **%localappdata%** et faites **Entrée**. Sélectionnez le dossier **NetSync**, puis le dossier **Logs**.
- **MAC**: depuis le **Finder**, cliquez sur le menu **Aller** et sélectionnez **Aller au dossier...** Insérez: **~/.NetSync** et cliquez sur **Aller**.

Le fichier **log.txt** correspond aux logs de NetSync.