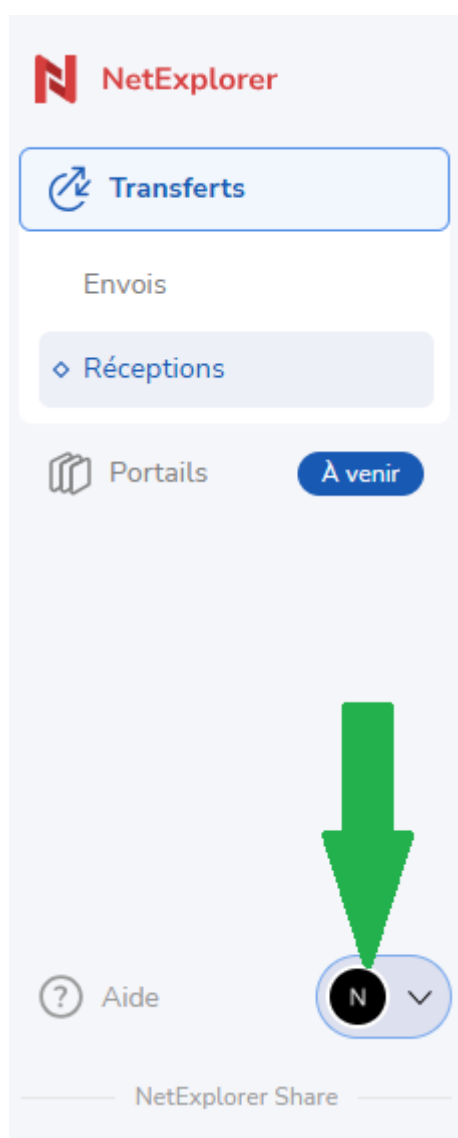


## Gérer votre profil et vos options de compte utilisateur

Guilhem VERGON - 2026-03-12 - [Utilisez votre plateforme](#)


### Accéder à votre profil

L'accès à votre profil se fait, via l'avatar, présent, en bas à droite du bandeau latéral gauche, comme montré ci-dessous



Un menu déroulant s'ouvre, vous donnant 2 possibilités :




 Paramètres

Se déconnecter

Vous aurez alors la possibilité de :

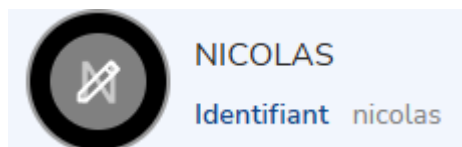
- Vous déconnecter

- Modifier des éléments propres à votre profil en cliquant sur

 Paramètres

## Modifier vos informations de profil et votre avatar

Cliquez sur l'icône de profil, qui se transforme en crayon lorsque vous passez la souris dessus



Vous pouvez alors modifier vos noms, prénoms et numéro de téléphone.


Modifier les informations de votre profil ×



Nom

Prénom

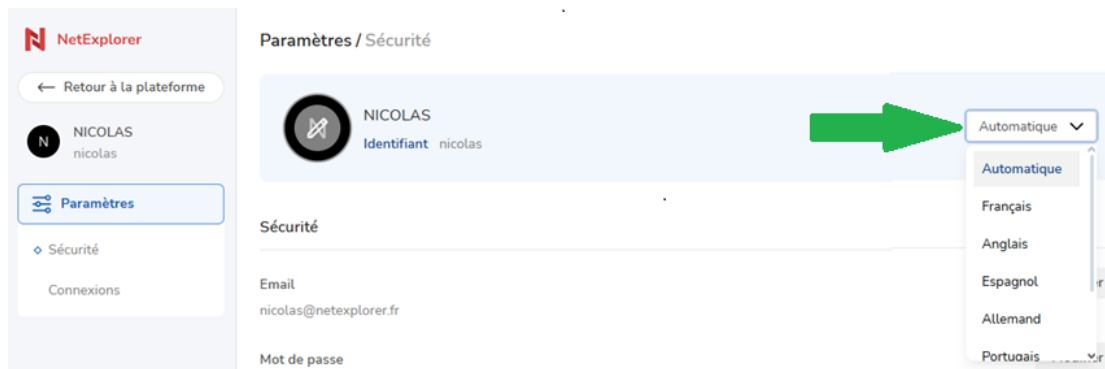
Numéro de téléphone

Si vous cliquez sur la  sous l'image, vous pourrez également charger une photo de profil depuis votre ordinateur, la plupart des formats images sont acceptés (jpg, png, bmp...)

Une fois les modifications effectuées, cliquez sur

## Modifier la langue de votre profil

La langue est définie par défaut et suis celle du navigateur utilisé. Si vous souhaitez la modifier, vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue qui vous permettra de modifier la langue de votre profil



## Modifier les paramètres de sécurité

Par défaut, l'accès aux paramètres s'ouvre sur l'onglet "Sécurité", dans lequel vous pouvez modifier votre profil, votre email et mot de passe, ou ajouter une méthode de double authentification.



1. Modifier l'email : vous permet donc de changer l'email par défaut qui a été défini

### Modifier l'e-mail



**i** L'adresse e-mail renseignée vous permettra de recevoir les notifications de la plateforme et de réinitialiser le mot de passe.

Annuler

Enregistrer

2. Modifier le mot de passe du compte : Vous pouvez également redéfinir votre mot de passe.

## Modifier le mot de passe



### Mot de passe actuel

### Nouveau mot de passe

- Contient au moins 1 majuscule.
- Contient au moins 1 minuscule.
- Contient au moins 1 chiffre.
- Contient au moins 1 caractère spécial.
- Contient au moins 16 caractère(s)

### 3. Ajouter une méthode de double authentification

Vous aurez le choix entre plusieurs méthodes qui sont Yubikey, OTP, SMS et Email, cochez la case correspondant à votre méthode et cliquez sur "Continuer"

La Yubikey est une option spécifique et sera à votre charge.

L'OTP est l'option la plus couramment utilisée et nécessite un smartphone ainsi qu'une application d'authentification.

Le SMS est le plus simple à mettre en oeuvre mais dépend de votre fournisseur d'accès mobile

Enfin, la méthode par email est relativement simple à mettre en oeuvre.

Tout d'abord, cliquez sur "Configurer"

## Configurer une méthode de double authentification



**OTP**

Permet d'utiliser une application externe prenant en charge l'OTP pour générer un code d'authentification. L'application est généralement installée sur un périphérique mobile (smartphone par exemple).

Si le périphérique est protégé par mot de passe, cette méthode peut-être considérée comme sûre.

**SMS**

Le code d'authentification est envoyé par SMS sur le mobile de l'utilisateur. L'accès au réseau mobile est donc nécessaire pour pouvoir recevoir le code. Cette méthode est relativement sûre si le périphérique mobile est protégé et si l'accès au réseau n'est pas un problème.

**Email**

Le code d'authentification est envoyé par email à l'utilisateur. Cette méthode est relativement sûre si l'accès aux emails de l'utilisateur est protégé par un mot de passe fort.

Annuler

Continuer

### Yubikey

#### Yubikey

Pour activer cette méthode de double authentification, merci d'insérer votre Yubikey dans un port USB de votre ordinateur, et appuyez sur le bouton présent sur celle-ci.

Code

Suivez les indications et rentrez le code proposé après avoir appuyé sur le bouton de votre clé Yubikey, puis renseignez le code dans la case indiquée et cliquez sur "suivant".

Pour connaître la compatibilité de votre clé Yubikey avec NetExplorer, veuillez contacter le support au 05 82 95 41 33 ou par mail à l'adresse [support@netexplorer.fr](mailto:support@netexplorer.fr)

## OTP

### OTP

Pour activer cette méthode de double authentification, merci de scanner le code suivant avec votre appareil.



Une fois votre appareil configuré, saisissez le code obtenu ci-dessous.

Ouvrez votre application d'authentification OTP (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, ou autres)


Scannez le QR code présent à l'écran et utilisez le code à 6 chiffres remonté par l'application pour le recopier dans la case "Code", puis cliquez sur "Suivant".

## SMS

### SMS


Pour activer cette méthode de double authentification, merci de saisir votre numéro de téléphone mobile.

Un SMS vous sera envoyé.

 Envoyer le SMS

Renseignez votre numéro de mobile et cliquez sur "Envoyer le SMS", vous allez recevoir en quelques secondes un code à 6 chiffres qui vous sera demandé pour confirmer la mise en place de la double authentification

Vous allez recevoir un SMS contenant le code de confirmation.  
Merci de le saisir ci-dessous.


 

## Email

### Email

Pour activer cette méthode de double authentification, merci de saisir votre email.

Un code vous sera envoyé.

 Envoyer l'email

Merci de saisir le code reçu par email.

Pour chacune de ces méthodes, lorsque vous aurez finalisé la configuration de votre double authentification, une confirmation vous sera donnée sous la forme suivante :

### Félicitations

Votre compte est désormais protégé par un système de double authentification.  
Cela signifie que la connexion à votre compte ne sera possible que si vous disposez d'un accès à la méthode configurée.

**En cas de perte ou de vol de votre méthode de double authentification, pensez à prévenir au plus vite l'administrateur de votre plateforme.**

Il pourra alors révoquer les connexions en cours et réinitialiser votre mot de passe ainsi que les méthodes de double authentification.

---

Vous pourrez retrouver et supprimer cette méthode depuis la page principale de votre profil, en bas, via le bouton rouge en forme de corbeille.

**NetExplorer**

← Retour à la plateforme

**NICOLAS**  
nicolas

**Paramètres**

- Sécurité
- Connexions

**Paramètres / Sécurité**

**NICOLAS**  
Identifiant nicolas Automatique

**Sécurité**

Email  
nicolas@netexplorer.fr Modifier

Mot de passe  
Définissez un mot de passe pour accéder à votre compte Modifier

Authentification en 2 étapes  
Optez pour une connexion renforcée afin d'accéder à votre compte Configurer

Mode d'authentification ajouté(s)

Authentification par OTP

- TOTP ✕

Enfin, depuis l'écran des paramètres et sous l'onglet "Sécurité", vous pouvez accéder à votre journal de connexion.

**NetExplorer**

← Retour à la plateforme

**NICOLAS**  
nicolas

**Paramètres**

- Sécurité
- Connexions

**Paramètres / Connexions**

**NICOLAS**  
Identifiant nicolas Automatique

**Connexions récentes**

- NetExplorer WebApp (session courante)**
  - Connexion 15/07/2025 à 12:10
- NetExplorer WebApp**
  - Connexion 23/06/2025 à 16:39 ✕
- NetExplorer WebApp**
  - Connexion 23/06/2025 à 16:43 ✕
- NetExplorer pour Outlook**
  - Connexion 24/06/2025 à 16:41 ✕
- NetExplorer pour Outlook**
  - Connexion 24/06/2025 à 16:42 ✕
- NetExplorer WebApp**
  - Connexion 26/06/2025 à 10:05 ✕