Impossible de monter le lecteur réseau 1219

Guilhem VERGON - 2024-07-08 - Messages d'erreur

Lorsque vous tentez d'installer un lecteur réseau avec notre Assistant de connexion sur votre poste, vous obtenez le message d'erreur suivant:

" *Impossible de monter le lecteur réseau: 1219 Plusieurs connexions à un serveur ou à une ressource partagée par le même utilisateur,*
en utilisant plus d'un nom utilisateur, ne sont pas autorisées.
Supprimez toutes les connexions précédentes au serveur ou à la ressource partagée et recommencez

Ce message vous indique qu'il y a déjà un lecteur réseau monté sur votre poste pour la même plateforme.

Pour pallier ce souci, vous devez:

- Allez sur dans la rubrique Ce PC et faites un clic-droit sur le lecteur concerné.
- Sélectionnez **Déconnecter**.
- Redémarrez votre poste.

➔ *Vous pouvez reprendre l'installation.*