

## Impossible de monter le lecteur réseau : 67 Nom de réseau introuvable

Guilhem VERGON - 2022-04-01 - Messages d'erreur

### Impossible de monter le lecteur réseau

## Windows XP

**NetExplorer Drive n'est pas compatible avec Windows XP.**

L'obsolescence de Windows XP empêche de monter le lecteur réseau WebDAV.

NetExplorer Drive nécessite à minima Windows 7, mais nous recommandons Windows 8, 8.1 ou 10, et plus globalement de disposer de la dernière version de Windows pour de meilleures performances.

## Windows 7

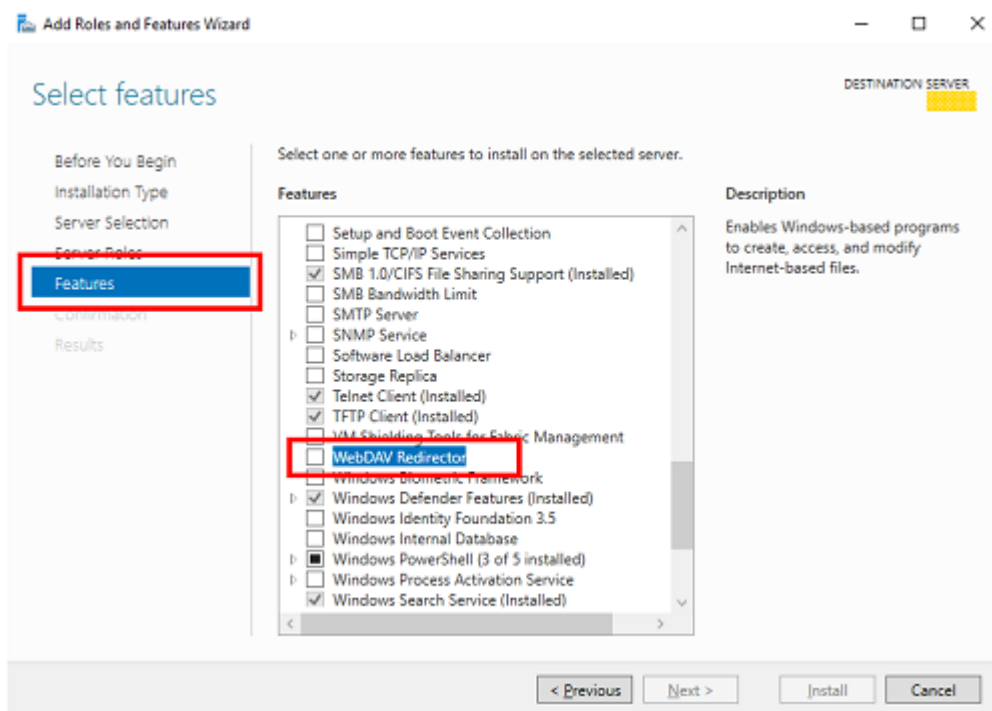
**Mise à jour INDISPENSABLE**

Avec Windows 7, il faut modifier la base de registre Windows : [Solution](#)

## Windows Server **Windows Server 2019**

Il faut installer la fonctionnalité **WebDAV redirector**

Dans Server Manager, il faut sélectionner "Manage", "Add Roles and Features wizard", et dans le menu il faut choisir "Features".



## Version précédente

Sur Windows Server, le WebDAV n'est par défaut pas supporté. Vous devez dans un premier temps installer la fonctionnalité **Expérience utilisateur**.

1. Sur Windows Server, cliquez sur **Gestionnaire de serveur** ou sélectionnez **Outils d'administration > Gestionnaire de serveur**.
2. Cliquez sur **Ajouter des rôles et des fonctionnalités**.
3. Cliquez sur Suivant à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'onglet Fonctionnalités s'ouvre.
4. Faites défiler la page et développez **Interfaces utilisateur et infrastructure**.
5. Cochez **Expérience utilisateur**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Ajouter des fonctionnalités**.
8. Cliquez sur **Suivant > Installer**. La fonctionnalité s'installe.
9. Redémarrez le serveur.

Ensuite, vous devez ajouter l'adresse de votre plateforme NetExplorer dans les sites de confiance. Pour cela, saisissez **Options Internet** dans le menu démarrer, et ouvrez le programme suggéré. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Sites de confiance**, puis sur le bouton **Sites**. Dans le champ texte, saisissez l'adresse de votre plateforme NetExplorer (de type <https://exemple.netexplorer.pro>) et cliquez sur **Ajouter**. Fermez la fenêtre. Vous devriez désormais pouvoir connecter NetExplorer Drive.

## Autres cas

**Si vous n'êtes pas sur Windows XP ou Windows Server** ou que vous rencontrez tout de même l'erreur 67 Nom de réseau introuvable, voici quelques pistes :

- Redémarrez votre poste
- Essayez de connecter NetExplorer Drive
- Si pas de succès: montez le lecteur réseau manuellement. Pour savoir comment faire, c'est par [là!](#)
- Si pas de succès de nouveau : Tentez depuis Internet Explorer, d'accéder à la plateforme.
- Vérifiez que le service **WebClient** est démarré sur votre poste de travail
- Si toujours pas de succès et que vous avez un anti-virus, il convient de le mettre en pause ou de l'arrêter et de retenter la connexion avec NetExplorer Drive.

Cette erreur générique renvoyée par Windows, n'est pas souvent la raison pour laquelle le lecteur n'arrive pas à se connecter. Souvent il s'agit d'un **anti-virus**, d'un **pare feu** ou encore d'un **proxy** en place qui filtre l'accès WebDAV.