

## Installez le connecteur NetExplorer pour Outlook

Nicolas ARBOUIN - 2025-01-07 - Bonnes pratiques

Pour déployer le connecteur Outlook au sein de votre organisation, veuillez suivre les indications depuis cette page [Déploiement automatisé du connecteur Outlook dans votre organisation](#)

S'il s'agit d'une installation simple, voici comment procéder.

### Télécharger le connecteur Outlook

Pour installer le connecteur Outlook:

- Fermez votre messagerie,
- Cliquez sur le lien ci-contre : [Télécharger NetExplorer pour Outlook](#)
- La fenêtre ci-dessous s'affiche, cliquez sur **Obtenir maintenant**.



- La fenêtre suivante vous demandera d'entrer quelques renseignements vous concernant



- Pensez à cocher la case validant les autorisations Microsoft, puis cliquez sur Continuer.
- Une fois cette opération terminée, vous obtenez le message suivant



Si vous ouvrez Outlook en version bureau, lors de la création d'un nouveau mail, vous trouverez un menu Partager avec NetExplorer dans l'onglet message

- De même, si vous ouvrez Outlook en mode Web application, vous pourrez trouver le même menu, comme montré ci-dessous

### Configurer le connecteur Outlook dans votre messagerie

Pour bénéficier de votre connecteur, c'est très simple il vous suffit d'insérer vos identifiants au premier lancement d'Outlook:

- **Ouvrez votre messagerie**, soit par l'application de bureau Outlook ou par

l'application Web.

- Entrez l'adresse de votre plateforme, puis cliquez sur se connecter.
  - Si vous passez par un annuaire d'entreprise, il suffira de se reconnecter en cliquant sur la zone notée 1, ci-dessous
  - Sinon vous entrerez l'(url de votre plateforme, ainsi que votre identifiant et mot de passe (zone notée 2)
- La fenêtre suivante vous demander votre identifiant et mot de passe
- **Pour le mot de passe:** votre mot de passe NetExplorer ou votre mot de passe d'application . Attention si vous avez un compte d'un service d'identité d'entreprise, comme Office365 ou un compte ayant une méthode de double authentification configurée alors il faut mettre votre **mot de passe d'application** ([Comment configurer un mot de passe d'application](#))
- Cliquez sur de nouveau sur se **Connecter**.
- Une dernière fenêtre vous demande l'autorisation d'accès à la la plateforme, cliquez sur **Autoriser**
- Vous voyez alors la fenêtre suivante s'ouvrir sous Outlook

#### Remarques

---

- Particularité des serveurs Exchange OVH : ces serveurs étant mutualisés, le déploiement du connecteur ne peut être effectué.
- Le connecteur est compatible avec **Outlook 2013 et versions supérieures**, en protocoles **Exchange** ou **Office365**
- Le connecteur n'est pas compatible avec les protocoles **POP** et **IMAP**
- Le connecteur n'étant pas disponible sur les versions OnPremise d'Exchange, NetExplorer vous donne la possibilité de l'intégrer, en suivant le lien ci-contre : [Installation du XML d'intégration sur un Exchange OnPremise](#)