

Je n'arrive pas à déposer des documents dans un dossier partagé

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

Notification Partage de dossier



**Claire Martin vous invite à collaborer
dans « Manuel »**

Bonjour,

Claire Martin vient de partager le dossier '**Manuel**' avec vous.
Pour y accéder, cliquez sur le bouton "Accepter" ci dessous.

Cordialement,
Claire Martin

Si vous acceptez de rejoindre le dossier, vous serez en mesure d'accéder aux fichiers, de les lire, les modifier, ainsi que d'ajouter les vôtres.

Si votre logiciel de messagerie ne vous permet pas de cliquer sur le bouton ci-dessus, vous pouvez aussi copier l'adresse suivante dans votre navigateur :

<https://demov7.netexplorer.pro/oauth2/invite/Cjnbx0WYfngBCTC6x6DkqPM>

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'**un utilisateur a partagé avec vous un dossier**. (exemple ci-dessus)

Pour accéder au dossier, vous avez une URL sur laquelle cliquer.

Votre collaborateur vous donne donc un accès à un **espace dans lequel vous allez partager des documents**.

Une fois dans votre dossier partagé, vous n'arrivez pas à déposer quoique ce soit et vous obtenez le message suivant:

✘ L'envoi de 1 élément a échoué ✘

Procédure pour l'imports de users.docx

Droits insuffisants

Ce message signifie que vous n'avez pas l'autorisation de déposer de nouveaux éléments.

→ Il faut **contacter l'utilisateur ou l'administrateur**, qui a ouvert le partage du dossier, en lui précisant que vous n'avez pas le droit d'**écrire**.

Remarques

Lorsqu'un utilisateur ou un administrateur vous invite sur un dossier, il vous octroie des droits.

De façon générale, il existe 3 types de droits:

- **Lire**: Voir les documents dans le dossier, lire le contenu des répertoires et télécharger les fichiers.
- **Ecrire**: Modifier les documents (renommer, supprimer), créer des fichiers ou des dossiers, les éditer, copier/coller ou glisser/déposer des fichiers ou des dossiers.
- **Inviter**: Permet l'invitation de participants internes ou externes sur le dossier.