L'envoi de 1 élément a échoué utilisateurs actifs dépassés

Guilhem VERGON - 2025-07-09 - Messages d'erreur

Vous êtes sur votre plateforme NetExplorer et vous souhaitez modifier un document, vous savez avoir les droits de modification, mais obtenez ce message:

➔ Ceci indique que **le nombre d'utilisateur actif a été dépassé**.

Solution

Il faut contacter l'administrateur de votre plateforme, lui seul peut agir pour modifier ce nombre maximal d'utilisateurs actifs.

Remarque

Un utilisateur actif a le droit à 5 méthodes d'accès différents (Navigateur Internet, Netsync, Webdav, connecteur Outlook, ... dont 2 NetSync maximum)