# L'envoi de 1 élément a échoué utilisateurs actifs dépassés

Guilhem VERGON - 2025-08-08 - Solutions

Vous êtes sur votre plateforme NetExplorer et vous souhaitez modifier un document, vous savez avoir les droits de modification, mais obtenez ce message:

 Ceci indique que **le nombre d'utilisateur actif a été dépassé**.

## Solution

Il faut contacter l'administrateur de votre plateforme, lui seul peut agir pour modifier ce nombre maximal d'utilisateurs actifs.