

## Lenteurs sur votre plateforme ou dans NetSync

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

Vous constatez des lenteurs sur votre plateforme. Par exemple, lorsque vous ouvrez un dossier sur votre plateforme, les vignettes prennent du temps pour s'afficher.

Si vous utilisez l'application NetSync, vous constatez que la synchronisation des dossiers n'est pas à jour et que l'application semble ne pas travailler. Vous avez peut-être des soucis dû à votre connexion internet.

[Un outil pour vous aider](#)

Avant de nous contacter, nous vous proposons de tester votre connexion en utilisant l'outil [speedtest](#) préconisé par NetExplorer.

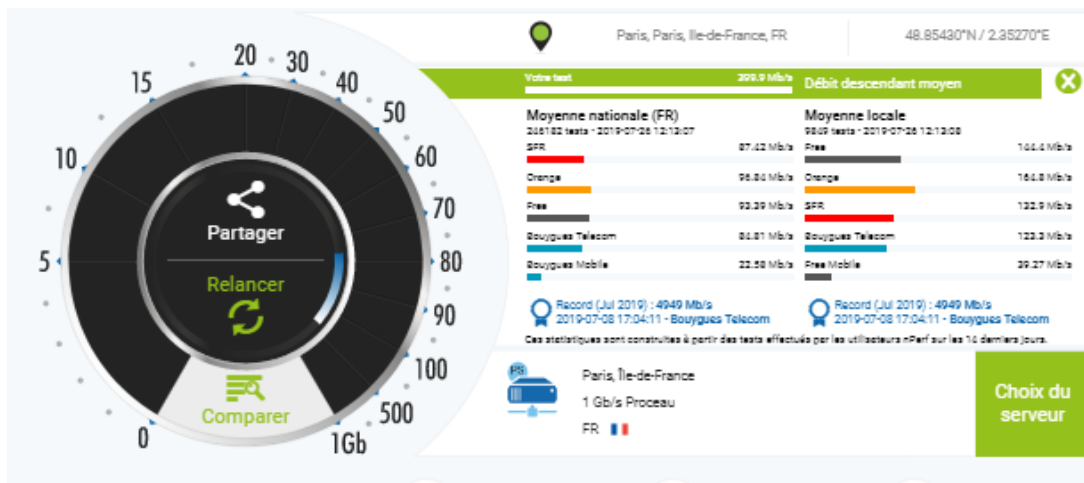


The screenshot shows the nPerf Speed Test website. At the top, there is a navigation bar with the nPerf logo and various service icons. Below this is a green banner with the text "Speed test" and "Test de débit pour votre connexion ADSL, VDSL, câble, fibre ou satellite". A prominent "Lancer le test" button is centered on a speedometer graphic. To the right, there is a section titled "Comment optimiser vos tests ?" with instructions on how to get accurate results. Below that, there are options for "Choix de l'unité de débit" (kb/s, kio/s, Mb/s, Mio/s) and "Choix de serveur" (Paris - 1 Gbit/s - Procebu). At the bottom, there is a footer with statistics: "Dernier baromètre des connexions Internet en France métropolitaine" and "Connexions fixes 2418", "Connexions mobiles 21 2019", and "Couverture des réseaux 4G/5G".

Sélectionner **Lancer le test**

Vous obtiendrez vos débits descendant et montant ainsi que la latence de votre connexion.

[Pour comparer avec les moyennes nationales et locales](#)



Sélectionner **Comparer**

Vous obtiendrez les moyennes et vous pourrez comparer vos débits.