

## Lenteurs sur votre plateforme ou dans NetSync

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

Vous constatez des lenteurs sur votre plateforme. Par exemple, lorsque vous ouvrez un dossier sur votre plateforme, les vignettes prennent du temps pour s'afficher.

Si vous utilisez l'application NetSync, vous constatez que la synchronisation des dossiers n'est pas à jour et que l'application semble ne pas travailler. Vous avez peut-être des soucis dû à votre connexion internet.

### Un outil pour vous aider

Avant de nous contacter, nous vous proposons de tester votre connexion en utilisant l'outil [speedtest](#) préconisé par NetExplorer.

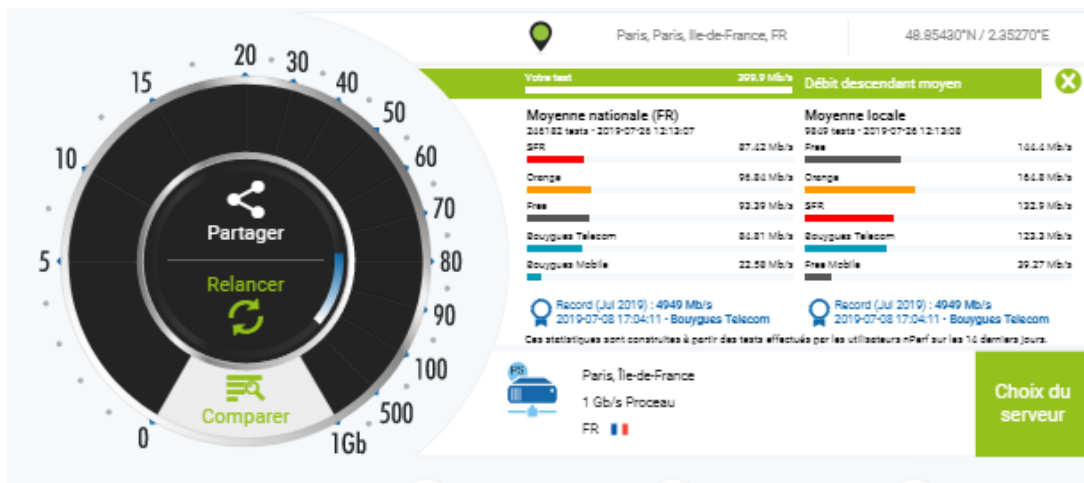


The screenshot shows the nPerf Speed Test website. At the top, there is a navigation bar with the nPerf logo and various service icons. Below this is a green banner with the text "Speed test" and "Test de débit pour votre connexion ADSL, VDSL, câble, fibre ou satellite". A central circular speedometer graphic is labeled "Lancer le test". To the right, there is a section titled "Comment optimiser vos tests ?" with instructions on how to get accurate results. Below that, there are buttons for selecting the unit of speed: "kb/s", "kio/s", "Mb/s", and "Mio/s". At the bottom, there is a section for "Choix de serveur" with a dropdown menu set to "Paris - 1 Gbit/s - Procebu". The footer contains statistics: "Dernier baromètre des connexions Internet en France métropolitaine", "Connexions fixes: 5418", "Connexions mobiles: 21 5019", and "Couverture des réseaux: 95,76%".

Sélectionner **Lancer le test**

Vous obtiendrez vos débits descendant et montant ainsi que la latence de votre connexion.

[Pour comparer avec les moyennes nationales et locales](#)



Sélectionner **Comparer**

Vous obtiendrez les moyennes et vous pourrez comparer vos débits.