

Lenteurs sur votre plateforme ou dans NetSync

Guilhem VERGON - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

Vous constatez des lenteurs sur votre plateforme. Par exemple, lorsque vous ouvrez un dossier sur votre plateforme, les vignettes prennent du temps pour s'afficher.

Si vous utilisez l'application NetSync, vous constatez que la synchronisation des dossiers n'est pas à jour et que l'application semble ne pas travailler. Vous avez peut-être des soucis dû à votre connexion internet.

Un outil pour vous aider

Avant de nous contacter, nous vous proposons de tester votre connexion en utilisant l'outil [speedtest](#) préconisé par NetExplorer.

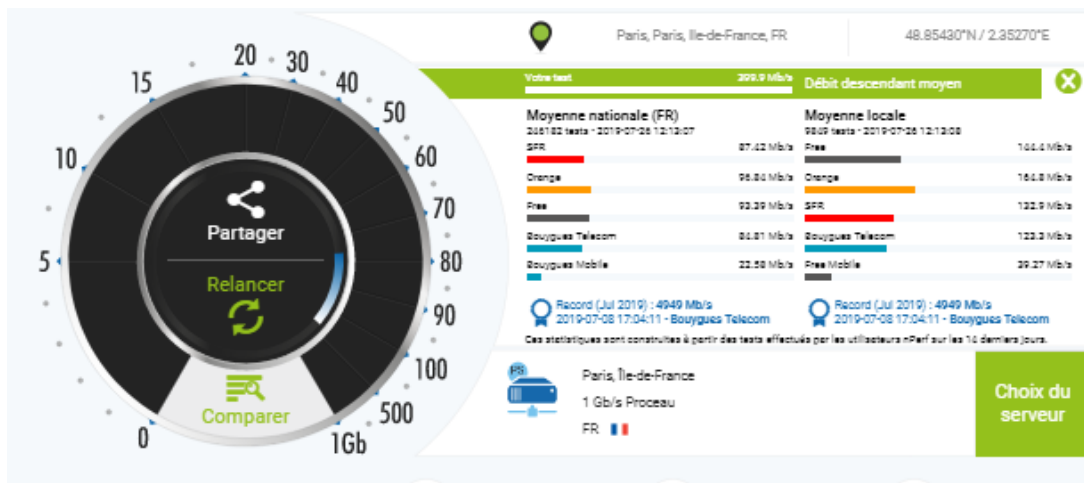


The screenshot shows the nPerf Speed Test website. At the top, there is a navigation bar with the nPerf logo and various service icons. Below the navigation bar, the main heading is "Speed test" with a sub-heading "Test de débit pour votre connexion ADSL, VDSL, câble, fibre ou satellite". A green banner below the heading says "NOUVEAU ! Créez votre compte utilisateur nPerf pour enregistrer l'historique de vos tests". The main content area features a large circular speedometer with a needle pointing to 0 and the text "Lancer le test" in the center. To the right of the speedometer is a box titled "Comment optimiser vos tests ?" containing tips for optimal performance. Below this box are buttons for "Choix de l'unité de débit" (kb/s, kio/s, Mb/s, Mio/s) and "Choix de serveur" (Paris - 1 Gbit/s - Procebu). At the bottom, there is a footer with the text "Dernier baromètre des connexions Internet en France métropolitaine" and a table showing connection statistics for fixed, mobile, and satellite networks.

Sélectionner **Lancer le test**

Vous obtiendrez vos débits descendant et montant ainsi que la latence de votre connexion.

[Pour comparer avec les moyennes nationales et locales](#)



Sélectionner **Comparer**

Vous obtiendrez les moyennes et vous pourrez comparer vos débits.