

Les journaux d'événements

Guilhem VERGON - 2024-07-25 - Configuration et suivi administrateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez à tout moment consulter l'historique de votre plateforme via la rubrique **ÉVÈNEMENTS**.

Toutes les actions réalisées par vos utilisateurs sont tracées et vous pouvez les consulter librement.

Parcourir les évènements

- Rendez-vous sur votre plateforme, rubrique **Gestion de la plateforme**, sélectionnez l'onglet **ÉVÈNEMENTS**.
- Vous accédez à l'historique de la plateforme. Ainsi, vous pouvez parcourir les derniers évènements.


Faire une recherche dans les évènements

Comme toutes les actions se listent les unes à la suite des autres et dans l'ordre chronologique, il est préférable d'utiliser la zone de filtrage pour retrouver une entrée.

- Depuis les **ÉVÈNEMENTS**, cliquez sur le bouton
- Vous pouvez rechercher via un mot clé ou une date, un évènement de votre plateforme.
- Pour plus de précisions dans votre recherche, vous pouvez cliquer sur **Afficher plus** et utiliser les autres champs de filtrage comme **Adresse IP** ou **Statut**.

Lire les entrées des évènements

Toutes les actions de vos utilisateurs sont répertoriées.

Chaque entrée comporte le symbole  ce qui vous permet d'accéder au détail de l'entrée pour avoir plus de précisions.

A cet effet certaines entrées sont également cliquables ce qui rend plus confortable la lecture des détails de l'entrée.


Vous trouverez ci-dessous les différents types d'actions inscrits sur les entrées du journal.

Utilisateurs

1. Connexion d'un utilisateur:


L'utilisateur Nicolas s'est connecté le 24/07/2024 à 09h27.

2. Ajout d'un utilisateur:

claire	17/11/2017	INSERT OK	Utilisateur Alice DESCHAMPS	
--------	------------	--------------	-----------------------------	---

L'administrateur claire a ajouté une nouvelle utilisatrice le 17/11/17 qui s'appelle Alice DESCHAMPS.


3. Modification d'un utilisateur:

claire	Aujourd'hui à 11:52	UPDATE OK	Utilisateur Marie Lambert	
--------	---------------------	--------------	---------------------------	---

L'administrateur claire a modifié l'utilisateur Marie Lambert aujourd'hui à 11h52.

Fichiers et dossiers

1. Ajout d'un fichier:

jessica	jeudi dernier à 11:40	INSERT OK	Fichier Comptabilité/Manuel administrateurs v7.pdf nom : Manuel administrateurs v7 proprietaire : 24 dossierParent : 2978 dateCreation : 2017-11-30T10:40:00+00:00 dateModification : 2017-11-30T10:40:00+00:00 taille : 2909617 extension : pdf md5 : 34fdd6d06dbc4f72dd1134f0ce601029 path : /1/2978/ guid : 5a1fe000-c5ab-4580-94a1-1dbad21ca7a6	
---------	-----------------------	--------------	---	---


L'utilisatrice Jessica a ajouté le fichier Manuel administrateurs v7.pdf jeudi dernier dans le dossier 2978 avec une taille de 2 909 617 octets soit 2.9 Mo.

2. Renommer un fichier:

claire	07/11/2017	UPDATE OK	Fichier NetExplorer.png nom : Congratulations => NetExplorer	
--------	------------	--------------	---	---

L'utilisatrice Claire a renommé le fichier png Congratulations en NetExplorer le 07/11/17.

3. Suppression d'un fichier:

claire	22/11/2017	DELETE OK	Fichier Manuel/Document de test.docx	
--------	------------	--------------	--------------------------------------	---

L'utilisatrice Claire a supprimé le fichier Document de test le 22/11/17.

4. Téléchargement d'un fichier:

claire	22/11/2017	DOWNLOAD OK	Fichier Manuel/Nouveau Document Microsoft Word.dwg	
--------	------------	----------------	--	--

L'utilisatrice Claire a téléchargé le fichier Nouveau Document Microsoft Word.dwg le 22/11/17.

Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 15:15	DOWNLOAD OK	LienDirect 1198	
Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 15:15	DOWNLOAD OK	Fichier Fotolia_93323068_S.jpg ZIP n° 20423d035919a9bd0ba3adb09e51a1d0	
Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 15:15	DOWNLOAD OK	LienDirect 1197	
Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 15:15	DOWNLOAD OK	Fichier Fotolia_98591307_S.jpg ZIP n° 20423d035919a9bd0ba3adb09e51a1d0	
Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 15:15	DOWNLOAD OK	ZIP n° 20423d035919a9bd0ba3adb09e51a1d0 ZIP n° 20423d035919a9bd0ba3adb09e51a1d0	

Une personne non authentifiée a récupéré le contenu d'un lien de partage. Elle a récupéré l'archive zip qui contenait 2 fichiers (soit 2 liens directs).

Mails

1. Envoi d'une invitation à rejoindre un dossier:

claire	21/11/2017	SEND OK	Email Notification de partage d'un dossier sur NetExplorer Claire Martin <web@netexplorer-mailer.com> > jeanne.decarpi@outlook.fr : Notification de partage d'un dossier sur NetExplorer	
--------	------------	------------	---	--

L'utilisatrice Claire a invité un nouveau participant jeanne.decarpi@outlook.fr dans un dossier le 21/11/17.

2. Envoi d'un email lors d'une nouvelle annotation:

claire	22/11/2017	SEND ERROR	Email Claire Martin a annoté NetExplorer: <web@netexplorer-mailer.com> > Pierre Dupont <> : Claire Martin a annoté L'adresse courriel n'est pas valide : Pierre Dupont <> L'adresse courriel n'est pas valide : Pierre Dupont <>	
--------	------------	---------------	---	--

L'utilisatrice Claire a laissé une nouvelle annotation le 22/11/17. Son collègue Pierre Dupont n'a pas pu être prévenu de cette nouvelle annotation car son adresse mail n'est pas valide.

3. Envoi d'un email suite à la création d'un compte utilisateur:

claire	17/11/2017	SEND OK	Email Création de compte sur l'espace de partage Claire Martin <web@netexplorer-mailer.com> > Alice DESCHAMPS <alice@netexplorer.fr> : Création de compte sur l'espace de partage	
--------	------------	------------	--	--

L'utilisatrice Claire a créé un compte pour l'utilisatrice Alice Deschamps le 17/11/17.

4. Envoi d'un email suite à la réinitialisation d'un mot de passe:

Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 11:52	SEND OK	Email Demande de réinitialisation de mot de passe NetExplorer <web@netexplorer-mailer.com> > Marie Lambert <marie@netexplorer.fr> : Demande de réinitialisation de mot de passe	
--------------------	---------------------	------------	--	--

Une personne non authentifiée (probablement Marie) a utilisé la rubrique Mot de passe oublié? depuis la page d'authentification de la plateforme pour réinitialiser son mot de passe.

5. Envoi d'un accusé de téléchargement:

Invité NetExplorer	Aujourd'hui à 15:15	SEND OK	Email Accusé de téléchargement d'un lien de partage NetExplorer <web@netexplorer-mailer.com> > Claire Martin <claire@netexplorer.fr> : Accusé de téléchargement d'un lien de partage	
--------------------	---------------------	------------	---	--

Une personne non authentifiée vient de récupérer les éléments d'un lien de téléchargement. Un accusé de téléchargement est envoyé à l'auteur du lien ici Claire Martin.

6. Envoi d'un email suite à l'ajout de nouveaux fichiers:

system	Aujourd'hui à 15:25	SEND OK	Email Notification d'ajout de fichier sur NetExplorer web@netexplorer-mailer.com > Meunier <marine@netexplorer.fr> : Notification d'ajout de fichier sur NetExplorer	
--------	---------------------	------------	--	--

System, une tâche automatisée, a envoyé une alerte pour prévenir l'utilisateur Meunier que de nouveaux fichiers avaient été déposés dans son dossier de travail aujourd'hui à 15h25.

Remarques

- Si vous rencontrez des événements qui émanent de l'utilisateur **system**, c'est normal il s'agit de tâches automatisées comme des purges automatiques sur les versions de vos fichiers.
- Si vous rencontrez des événements qui émanent de l'utilisateur **Invité NetExplorer** (ou **Invité**), il s'agit d'une personne qui a récupéré ou déposé des fichiers sans s'authentifier (liens de téléchargement ou de dépôt)
- Lorsque vous avez des inserts de la part de System: il s'agit des liens de partage générés automatiquement pour les notifications d'ajouts de fichiers.