

## Ma synchronisation n'est pas à jour

Nicolas ARBOUIN - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

Vous remarquez que des dossiers ne se synchronisent pas, alors que les icônes sont bien vertes sur NetSync.

Il se peut que vous ayez un anti-virus qui bloque l'application NetSync ou les dossiers de travail de NetSync.

Il faut:

- Autoriser l'application NetSync
- Exclure de la vérification les dossiers de travail de NetSync et les dossiers locaux des tâches de synchronisation.

→ [Exemple avec Avast](#)

Remarques

---

Si vous ne voyez pas de souci entre NetSync et votre antivirus ou que vous possédez pas d'antivirus, opérez alors une réinitialisation du logiciel, pour savoir comment faire, [c'est par là](#)

Malgré tout cela, votre dossier ne synchronise toujours, contactez le support, à l'adresse [support@netexplorer.fr](mailto:support@netexplorer.fr)