

Mettre à jour NetSync vers NetExplorer Drive

Guilhem VERGON - 2025-02-13 - Bonnes pratiques NetExplorer Drive

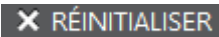
Le passage de NetSync à NetExplorer Drive doit passer par la désinstallation de NetSync, voici comment procéder.

NetExplorer Drive ne fonctionne pas en mode service, si vous utilisez le mode service, veuillez conserver NetSync

Désinstaller totalement NetSync

NetSync et NetExplorer Drive ne doivent pas être installés en simultanément, il est impératif qu'un seul soit en fonctionnement sur une session.

Afin de désinstaller totalement NetSync sans aucun fichier résiduel, nous vous recommandons de suivre ces étapes (temps estimé ~2mn)

- Depuis votre interface NetSync, visible en cliquant sur l'icône dans la barre des tâches, accédez aux paramètres, puis désinstallez les utilitaires en décochant la case correspondante, puis valider.
- Votre explorateur Windows va redémarrer, c'est normal.
- Réinitialiser NetSync afin de supprimer les fichiers de configuration. Pour ce faire, dans l'onglet **Utilisateur (cf image ci-dessus)**, cliquez sur 
- Vous pouvez désormais aller désinstaller NetSync depuis les options Windows, rubrique "Ajouter ou supprimer des programmes."

- Respecter ces étapes vous permet une désinstallation totale et sans fichiers résiduels.
- Une fois ces opérations effectuées, vous pouvez désormais installer NetExplorer Drive tel qu'indiqué sur cette page

Installer NetExplorer Drive après avoir utilisé NetSync

NetExplorer Drive recrée en local les emplacements de la plateforme, soit Espace Entreprise et Espace Privé, sous forme de dossiers.

Les emplacements Espace entreprise, Espace privé et Partagés avec vous étant recréés en local, il est important de choisir un dossier local au chemin court

Exemple

[Vous pouvez installer NetExplorer Drive depuis la procédure détaillée ici](#)