

Base de connaissances > Les outils NetExplorer > NetExplorer Drive > Mettre à jour NetSync vers NetExplorer Drive

Mettre à jour NetSync vers NetExplorer Drive Guilhem VERGON - 2025-08-12 - NetExplorer Drive

Le passage de NetSync à NetExplorer Drive doit passer par la désinstallation de NetSync, voici comment procéder.

NetExplorer Drive ne fonctionne pas en mode service, si vous utilisez le mode service, veuillez conserver NetSync

Désinstaller totalement NetSync

NetSync et NetExplorer Drive ne doivent pas être installés en simultané, il est impératif qu'un seul soit en fonctionnement sur une session.

Afin de désinstaller totalement NetSync sans aucun fichier résiduel, nous vous recommandons de suivre ces étapes (temps estimé ~2mn)

Depuis votre interface NetSync, visible en cliquant sur l'icône dans la barre des tâches, accédez aux paramètres (comme montré ci-dessous)



puis désinstallez les utilitaires en décochant la case correspondante, puis valider.



Votre explorateur Windows va redémarrer, c'est normal.

Réinitialiser NetSync afin de supprimer les fichiers de configuration. Pour ce faire, dans l'onglet **Utilisateur (cf image ci-dessus)**, cliquez sur 🗵

Vous pouvez désormais aller désinstaller NetSync depuis les options Windows, rubrique **Ajouter ou supprimer des programmes**



Une fois la fenêtre ouverte, lancez une recherche sur les Applications



Recherchez l'application NetSync et lancez la désinstallation

| Applications > Applications installées | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| netsynd × | | = 88 @ | | | | | | | |
| 1 application trouvée | | trier par : Taille (grande à petite) ∨ | | | | | | | |
| NetSync version 1.2.131.0 1.2.131.0 NetExplorer SAS 11/02/2025 | | 34,9 Mo | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Respecter ces étapes vous permet une désinstallation totale et sans fichiers résiduels.

Une fois ces opérations effectuées, vous pouvez installer **NetExplorer Drive** tel qu'indiqué sur cette page

Installer NetExplorer Drive après avoir utilisé NetSync

NetExplorer Drive recrée, en local, les emplacements de la plateforme, soit **Espace Entreprise** et **Espace Privé**, sous forme de dossiers.

| | С | \Box > | Ce PC | > Sy | ystème | (C:) | > | Société > | Reche | ercher dai |
|-----|--------------|---------------------|--------|------|--------|------|--------|-----------------------|---------------------|------------|
| < D | 0 | Ũ | | Ŕ | Û | ↑↓ | Tri | er -> 🛛 🗮 Afficher -> | | |
| | Nom | | | ^ | | | ~ | Modifié le | Туре | Taille |
| | 🦲 E: | 🦻 Espace entreprise | | | | | | 13/02/2025 09:16 | Dossier de fichiers | ITS |
| | Espace privé | | | | | | 13/02/ | 13/02/2025 09:16 | Dossier de fichiers | |
| | 🦻 Pi | artagés ave | c vous | | | | | 13/02/2025 09:16 | Dossier de fichiers | |
| | | | | | | | | | | |

Les emplacements **Espace entreprise**, **Espace privé** et **Partagés avec vous** étant recréés en local, il est important de choisir un dossier local au chemin court



Vous pouvez maniteant installer NetExplorer Drive depuis la procédure détaillée ici