NetExplorer

Modifier la fiche d'un utilisateur

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-15 - Administrer votre plateforme

Vous avez créé vos 1er utilisateurs, mais il y a eu des erreurs sur le profil, vous allez modifier ceux-ci

Chercher votre utilisateur

Dans l'administration de vos utilisateurs, si ceux-ci sont nombreux, entrez simplement le nom de l'utilisateur concerné dans la zone

Une fois l'utilisateur trouvé, placez-vous sur le fond de la ligne de votre utilisateur et cliquez sur ••• puis cliquez sur le menu

Modifier son mot de passe

Utiliser **Réinitialiser le mot de passe**: un mail est automatiquement envoyé à votre utilisateur et il pourra définir un nouveau mot de passe.

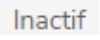
*Attention, si sur la fiche de cet utilisateur est cochée l'option Interdire à l'utilisateur de modifier son compte alors il ne recevra pas de mail. Sauf si l'option **Toujours autoriser le changement de mot de passe** est activée dans la configuration de votre plateforme rubrique **SECURITE**.*

Pour désactiver/activer le compte de votre utilisateur

Sur la fichie de votre utilisateur, apparait le poussoir

le bouton **Actif** est activé quand le compte de l'utilisateur est fonctionnel. Cliquez sur le curseur pour le passer en grisé pour le désactiver.

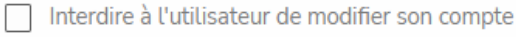
Sauvegardez vos modifications.

Quand un compte utilisateur est désactivé alors dans la liste de vos utilisateurs la mention 

apparait.

Interdire à l'utilisateur de modifier ses informations

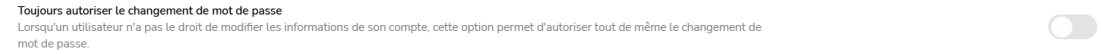
Vous pouvez interdire à votre utilisateur de modifier ses informations de connexion en cochant la case



qui se trouve dans les options avancées de la fenêtre de modification

Sur sa plateforme, l'utilisateur ne pourra modifier aucune information le concernant

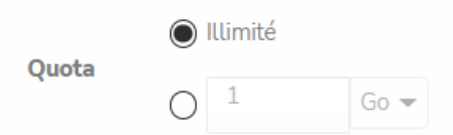
Si vous souhaitez rendre indépendant votre utilisateur pour son mot de passe uniquement, vous pouvez activer l'option ***Toujours autoriser le changement de mot de passe*** *dans la configuration de votre plateforme rubrique Sécurité menu Mot de passe. Ainsi il pourra recevoir un mail de réinitialisation de son mot de passe et en définir un nouveau sans faire appel à vous.*



Définir un quota de stockage

Par défaut un utilisateur peut stocker autant de données qu'il le souhaite tant que l'espace disque de la plateforme est disponible.

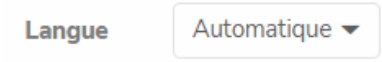
Il est possible d'ajouter un quota pour limiter l'utilisateur dans sa capacité de stockage (en Go, Mo, Ko, o). Pour cela Accédez aux **Options avancées** et dans la rubrique **Quota** sélectionnez la deuxième ligne pour définir le quota.



Paramétrer la langue de l'utilisateur

Par défaut quand l'utilisateur accède à son espace, la plateforme récupère la langue définie dans l'option **Langue par défaut** dans la configuration de la plateforme onglet **GENERAL**.

Vous avez la possibilité de définir la langue de votre utilisateur sur sa fiche.
Dans les **Options avancées**, la rubrique **Langue** permet de sélectionner la langue voulue.



Ce paramètre définit la langue de la plateforme mais c'est la langue du navigateur de l'utilisateur qui va primer.