

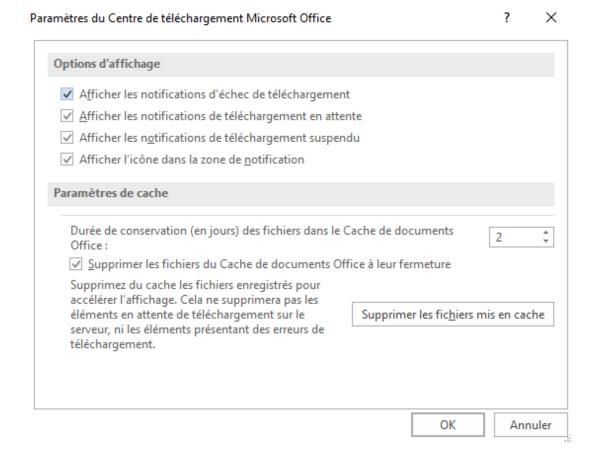
Base de connaissances > Les outils NetExplorer > Microsoft Office > Solutions > Page grise lors de l'ouverture d' un document Office

Page grise lors de l'ouverture d' un document Office

Guilhem VERGON - 2025-07-09 - Solutions

Vous souhaitez ouvrir un document Office, mais lorsque l'application office s'ouvre, votre page est grisée ou contient une ancienne version.

[] Ce problème provient de la gestion des fichiers mis en cache dans le Centre de téléchargement Office.



Solution

Videz le Cache de documents Office.

- Rendez-vous dans votre Centre de téléchargement,
- Cliquez sur
- Sélectionnez Supprimer les fichiers mis en cache.
- Confirmez en sélectionnant Supprimer les informations mis en cache.

Remarques

Pour éviter d'avoir ce comportement, il est recommandé d'effectuer le paramétrage suivant:

- Rendez-vous dans votre Centre de téléchargement,
- Cliquez sur
- Dans la rubrique **Options d'affichage**, cochez toutes les options comme ci-contre.
- Dans la rubrique **Paramètres de cache**:
 - o **renseignez le nombre de jours** pendant lequel vos fichiers resteront dans le cache. Nous vous conseillons de mettre une valeur entre 1 et 5 jours pour éviter que vos fichiers se stockent dans le cache et occupe de l'espace disque inutilement sur votre poste.
 - $\circ \,$ cochez l'option Supprimer les fichiers du Cache de documents Office à leur fermeture.
- Faites **OK**.
- Les versions d'Office 2019 / Office 365 ne proposent plus le centre de téléchargement.