# Pas de synchronisation sur un dossier

Nicolas ARBOUIN - 2023-12-27 - Problèmes et solutions

*Si vous remarquez qu'un de vos dossiers ne se synchronise pas, commencez par vérifier que vous ayez bien les droits minimum lors d'un accès à la plateforme (navigateur).*

**Pour rappel, NetSync doit avoir le droit de télécharger du contenu afin de pouvoir synchroniser dans le sens plateforme > local ; et les droits de modifier et/ou d'ajouter pour pouvoir synchroniser dans le sens local > plateforme.**

*Pensez également à vérifier la longueur des chemins d'accès, NetSync doit vous afficher un message en fin de synchronisation en cas de dépassement.*

Si vous avez vérifié ces points, alors il se peut que ce dossier n'ait pas de **tâche de synchronisation**.

Pour savoir s'il existe une tâche de synchronisation, rendez-vous dans votre NetSync:

- Cliquez sur l'icône
- Dans l'onglet **Dossiers**, vous allez retrouver vos répertoires de synchronisation.

Pour chaque tâche de synchronisation, vous devez avoir un répertoire local et un répertoire distant.