

## Purger définitivement un utilisateur de votre plateforme

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-15 - [Administrer votre plateforme](#)

*Afin de vous permettre de garder une cohérence sur les interventions d'utilisateurs, nous stockons en base de données les utilisateurs supprimés, tout au long de la durée de vie de votre plateforme.*

*Si vous souhaitez les supprimer définitivement, vous pouvez configurer cette purge.*

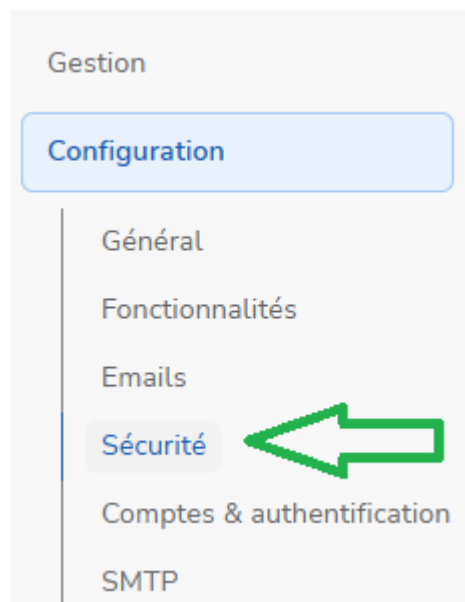
### Configurer la purge des utilisateurs supprimés de votre plateforme

Lors de la suppression de vos utilisateurs de la plateforme (nous parlons bien là de suppression définitive, pas de désactivation), nous maintenons certaines informations afin de garder une traçabilité totale des documents dont ils sont propriétaires.

De votre côté, vous pouvez configurer la purge totale des ces utilisateurs, en activant la **purge automatique des comptes supprimés**

Rendez-vous dans l'administration de votre plateforme, placez-vous sur l'onglet **Configuration**.

Placez-vous ensuite sur le menu **Sécurité**



Sous le menu **Conformité**, ouvrez le volet, puis activez le paramètre montré ci-dessous

Sauvegarder

**Politique d'accès à la plateforme**

Définissez les politiques d'accès à plateforme : applications autorisées, IPs de connexion et planning, double authentification. Ces stratégies d'accès peuvent également être définies par utilisateur ou par groupe.

Configurer

Mots de passe



Authentification et sessions



Invitations et droits d'accès



Conformité



**Purge automatique des comptes supprimés**

Active la suppression automatique des comptes utilisateurs supprimés. Attention : cette action entraînera une perte de traçabilité sur les documents et dossiers dont l'utilisateur supprimé était le propriétaire.



Autre



Ainsi, tout utilisateur supprimé sera effacé de nos bases également.