

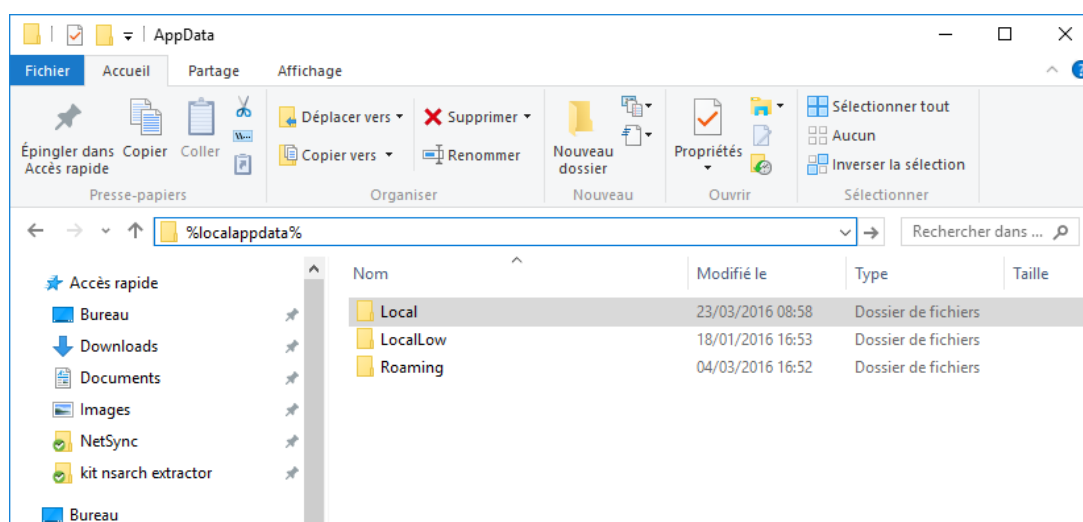
Purger NetSync - réinitialisation forcée

Guilhem VERGON - 2024-08-08 - Problèmes et solutions

Parfois, vous pouvez rencontrer des dysfonctionnements qui nécessitent une réinitialisation forcée de NetSync afin de nettoyer tous les fichiers de configuration.

Purge NetSync Windows

Pour purger votre NetSync sous Windows:



- **Quittez votre NetSync** (sur l'icône NetSync dans la barre des tâches, clic-droit **Quitter**).
- Ouvrez l'explorateur Windows et dans la barre de recherche supprimez le tout et insérez **%localappdata%** (comme indiqué ci-contre)
- Faites **Entrée**.
- Recherchez le dossier **NetSync** et ouvrez-le.
- Supprimez le dossier **Config**.
- **Relancez NetSync**.

Purge NetSync MAC

Pour purger votre NetSync sous MAC:

- Quittez votre NetSync.
- Dans le **Finder**, sélectionner **Aller** puis **Aller au dossier...**
- Dans la fenêtre Aller au dossier, notez: **~/NetSync** et faites **Aller**. (le caractère ~

s'obtient par option + n)

- Supprimez les fichiers contenus dans .NetSync
- **Relancer NetSync** et procéder à l'installation en renseignant votre plateforme, vos identifiants de connexion et vos répertoires de synchronisation.

Remarques

→ Lorsque vous renseignez les emplacements de synchronisation et que vous sélectionnez **Personnalisé**, vous pouvez ajouter **une seule tâche de synchronisation** (= 1 dossier).

Si vous avez plusieurs tâches de synchronisation, il vous faut insérer la première puis **Terminer** l'assistant de configuration.

Une fois que NetSync est **À jour**, vous pouvez rajouter **la ou les autres tâche(s) de synchronisation**.

En cas de besoin consulter la fiche sur [Ajouter une tâche de synchronisation](#).