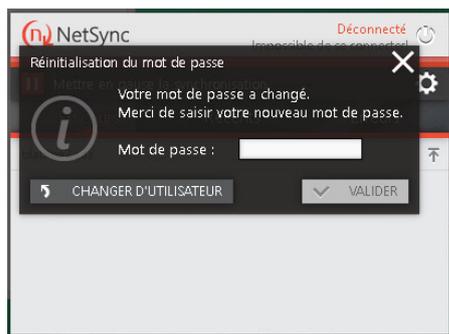


Réinitialisation du mot de passe

Nicolas ARBOUIN - 2023-12-27 - [Solutions](#)

Votre NetSync affiche l'icône  (hors-ligne) et il vous affiche la fenêtre suivante:



Malgré le message, vous n'avez pas changé récemment de mot de passe.

□ Votre NetSync s'est probablement déconnecté suite au dépôt d'un **fichier considéré comme malveillant** par notre scan anti-ransomware.

Ceci est une sécurité mise en place pour éviter que vos données soient infectées par un virus.

Dès qu'un fichier est déposé, des contrôles sont établis:

- Si un fichier malveillant est détecté alors le **NetSync de l'utilisateur passe en mode hors ligne et ce compte utilisateur est désactivé sur la plateforme.**
- Contacter l'administrateur de la plateforme, afin d'identifier si un fichier malveillant à été détecté grâce au journaux d'événement de la plateforme
 - Si un fichier malveillant de type ransomware a été détecté. Il faut soit le supprimer, soit renommer l'extension du fichier s'il est considéré comme sûr
- L'administrateur de la plateforme peut maintenant réactiver votre compte
- Vous pouvez relancer NetSync
- Si votre fichier est considéré comme sûr, il est uploadé sur la plateforme.

Solution :

- **Insérez votre mot de passe utilisateur** et faites **Valider**
- Si le message persiste: **Quittez votre NetSync** (clic-droit sur l'icône en bas à droite de la barre des tâches, Quitter)
- **Relancez NetSync.**

Remarques

Tous nos outils filtrent les extensions malveillantes pour éviter de contaminer vos données synchronisées avec NetExplorer. Voici la liste des extensions filtrées:

Extensions considérées comme dangereuses			
1999	_crypt	0x0	aaa
abc	aeab	bleep	ccc
crinf	crjoker	crypt	crypto
CTB2	CTBL	ecc	ekybtc
@inbox_com	EnCiPhErEd	encrypted	encryptedRSA
exx	ezz	good	HA3
LeChiffre	locked	locky	LOL!
magic	micro	odin	OMG!
pzdc	R16M01D05	r5a	RDM
ROGER	RRK	SUPERCRIPT	XTBL
toxcrypt	ttt	vault	vvv
XRNT	xxx	zzz	zepto

Pour plus d'informations sur les ransomwares, c'est [par là!](#)