

Base de connaissances > Le support NetExplorer > Recommandations et limites d'usage de NetExplorer

# Recommandations et limites d'usage de NetExplorer

Nicolas ARBOUIN - 2025-11-14 - Le support NetExplorer

#### Limites d'offre

Ce tableau précise les limites de capacité d'une plateforme NetExplorer en fonction de l'offre choisie.

	Offre en cloud cloisonné	Offre en infrastructure cloud privé	
Nombre maximal d'utilisateurs journaliers	Jusqu'à 200	Non limité	
Nombre de fichiers par plateforme	5 millions	75 millions	
Stockage maximal par plateforme	10 To	100 To	
Caractères interdits dans les noms de fichiers et dossiers	Identique à Windows <u>Les caractères spéciaux et NetExplorer</u>		
Longueur totale d'un chemin d'accès	Non limitée par NetExplorer, mais limitée à 256 caractères par Windows lors de l'accès avec lecteur réseau ou NetSync.		
Longueur du nom d'un élément (fichier ou dossier)	200 caractères		

## Recommandations d'usage

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

Taille maximale d'un fichier	Via navigateur web : 250 Go Autres méthodes d'accès : 20 Go
Poids maximum des fichiers pour signature EIDAS	inférieur à 10Mo par fichier, inférieur à 15Mo pour une collecte de signature (plusieurs fichiers)
Nombre maximum de destinataires pour un lien de partage par email	50
Nombre d'éléments (fichiers) à synchroniser avec NetSync/Netexplorer Drive	500 000 par ordinateur
Nombre d'éléments (dossiers) à synchroniser avec NetSync	100 000
Nombre d'éléments téléchargeables en une seule action	1000
Nombre de tâches de synchronisation NetSync	5 tâches
Nombre de sous dossiers / fichiers à la racine d'un dossier (au même niveau d'arborescence)	Inférieur à 250 éléments
Profondeur d'arborescence	Jusqu'à 40 sous dossiers

#### Recommandations de taille en ligne

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

Offre en cloud cloisonné Offre en infrastructure dédiée (Gamme Start, Pro) (Gamme Entreprise)

Nombre maximal d'utilisateurs journaliersJusqu'à 200Non limitéNombre de fichiers par plateforme5 millions75 millionsStockage maximal par plateforme10 To100 To

#### Recommandations ouverture des fichiers en ligne OnlyOffice

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie. *ONLYOFFICE* offre une suite bureautique en ligne sécurisée et compatible avec les formats MS Office. Le traitement de texte *ONLYOFFICE* prend en charge tous les formats populaires: DOC, DOCX, ODT, TXT, HTML, etc.

Concernant la co-édition, la limite est de 50 utilisateurs simultanés pour un même document.

Les limitations sont données pour un fichier décompressé, si un message d'erreur s'affiche, vous pouvez connaître la taille décompressée en modifiant l'extension.

#### Taille maximale du fichier Limites spécifiques

Taille mavimale du

Word 50 Mo Pas de limite stricte sur les pages, mais performances réduites sur

des documents volumineux

**Excel** 300 Mo **PowerPoint** 150 Mo

### Recommandations ouverture des fichiers en ligne Microsoft Office Online

	fichier	Limites spécifiques
<b>Microsoft Word Online</b>	50 Mo	Pas de limite stricte sur les pages, mais performances réduites sur des documents volumineux
Microsoft PowerPoint Online	300 Mo	100 - 200 diapositives recommandées pour des performances optimales
<b>Microsoft Excel Online</b>	50 Mo	1 048 576 lignes, 16 384 colonnes

## Matrice de compatibilité

Navigateur Internet	WebApp
Microsoft Edge à jour	<b>O</b>
Mozilla Firefox à jour	<b>O</b>
Google Chrome à jour	<b>O</b>
Opéra à jour	<b>O</b>
Safari à jour	0

Légende de compatibilité		
Totale	8	
Partielle	0	
incompatibilité	8	

NetExplorer s'assure d'une compatibilité avec la dernière version mineure du navigateur disponible le jour de la mise en production de la version applicative de NetExplorer.

Applications de bureautique	WebApp (via application de bureau)	NetSync	NetExplorer Drive	WebDav	Connecteur Outlook / Teams
① Office 2021	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	0	<b>Ø</b>	Uniquement Exchange ou Office365
Office 365	<b>②</b>	<b>Ø</b>	<b>&gt;</b>	<b>O</b>	<b>Ø</b>
LibreOffice (dernière version)	8	<b>②</b>	<b>Ø</b>	<b>O</b>	<b>O</b>
∴ OpenOffice (dernière version)	8	<b>9</b>	<b>②</b>	<b>O</b>	<b>②</b>
Office 2021 pour Mac	<b>②</b>	<b>②</b>	<b>Ø</b>	<b>②</b>	Uniquement Exchange ou Office365
Office 365 pour Mac	<b>O</b>	<b>Ø</b>	<b>&gt;</b>	<b>O</b>	<b>②</b>

Edition de documents en ligne	Intégrée à NetExplorer	Microsoft Office Online
Ancien format de fichier .doc .xls et .ppt	Convertis en nouveau format OpenXVIL (docx, xisx, potx)	Convertis en nouveau format OpenXIML (docx, xlsx, pptx)
Nouveau format de fichier .docx .xlsx et .pptx	ррих)	ррос)
Formats LibreOffice/OpenOffice (.odt, .ods)	<b>Ø</b>	<b>⊘</b>

Systèmes d'exploitation	Accès navigateur	NetSync	NetExplorer Drive	WebDav
Windows 10	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Windows 11	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Mac OS X 14 sonoma	<b>Ø</b>	Pas de pastilles sur les éléments	<b>Ø</b>	8
Mac OS X 15 sequoia	<b>Ø</b>	Pas de pastilles sur les éléments	<b>Ø</b>	0
∆ Linux	<b>Ø</b>	<b>©</b>	8	0

Systèmes d'exploitation	Accès navigateur	Application mobile
Android 13	0	0
Android 14	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
iOS 17	<b>O</b>	0
IOS 18	<b>②</b>	<b>S</b>
iPasOS 17	<b>②</b>	<b>O</b>
iPasOS 18	<b>②</b>	<b>②</b>

- Tags
  chemin
  fichiers
  limitation
  longueur
  maximale
  profondeur
  taille
  téléchargement
  télécharger