

Recommandations et limites d'usage de NetExplorer

Nicolas ARBOUIN - 2026-01-26 - [Le support NetExplorer](#)

Cette page recense les limitations d'utilisation de votre plateforme

Pour les limitations liées à la fois aux licences et à l'offre souscrite, veuillez consulter [cette page](#).

Limites d'offre

Ce tableau précise les limites de capacité d'une plateforme NetExplorer en fonction de l'offre choisie.

	Offre en cloud cloisonné	Offre en infrastructure cloud privé
Nombre maximal d'utilisateurs journaliers	Jusqu'à 200	Non limité
Nombre de fichiers par plateforme	5 millions	75 millions
Stockage maximal par plateforme	10 To	100 To
Caractères interdits dans les noms de fichiers et dossiers	Identique à Windows Les caractères spéciaux et NetExplorer	
Longueur totale d'un chemin d'accès	Non limitée par NetExplorer, mais limitée à 256 caractères par Windows lors de l'accès avec lecteur réseau ou NetSync.	
Longueur du nom d'un élément (fichier ou dossier)	200 caractères	

Recommandations d'usage

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

Taille maximale d'un fichier	Via navigateur web : 250 Go Autres méthodes d'accès : 20 Go
Poids maximum des fichiers pour signature EIDAS	inférieur à 10Mo par fichier, inférieur à 15Mo pour une collecte de signature (plusieurs fichiers)
Nombre maximum de destinataires pour un lien de partage par email	50
Nombre d'éléments (fichiers) à synchroniser avec NetSync/Netexplorer Drive	500 000 par ordinateur
Nombre d'éléments (dossiers) à synchroniser avec NetSync	100 000
Nombre d'éléments téléchargeables en une seule action	1000
Nombre de tâches de synchronisation NetSync	5 tâches
Nombre de sous dossiers / fichiers à la racine d'un dossier (au même niveau d'arborescence)	Inférieur à 250 éléments
Profondeur d'arborescence	Jusqu'à 40 sous dossiers

Recommandations de taille en ligne

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

	Offre en cloud cloisonné (Gamme Start, Pro)	Offre en infrastructure dédiée (Gamme Entreprise)
Nombre maximal d'utilisateurs journaliers	Jusqu'à 200	Non limité
Nombre de fichiers par plateforme	5 millions	75 millions
Stockage maximal par plateforme	10 To	100 To

Recommandations ouverture des fichiers en ligne OnlyOffice

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie. *ONLYOFFICE* offre une suite bureautique en ligne sécurisée et compatible avec les formats MS Office. Le traitement de texte *ONLYOFFICE* prend en charge tous les formats populaires : DOC, DOCX, ODT, TXT, HTML, etc.

Concernant la co-édition, la limite est de 50 utilisateurs simultanés pour un même document.

Les limitations sont données pour un fichier décompressé, si un message d'erreur s'affiche, vous pouvez connaître la taille décompressée en modifiant l'extension.

	Taille maximale du fichier	Limites spécifiques
Word	50 Mo	Pas de limite stricte sur les pages, mais performances réduites sur des documents volumineux
Excel	300 Mo	
PowerPoint	150 Mo	

Recommandations ouverture des fichiers en ligne Microsoft Office Online

	Taille maximale du fichier	Limites spécifiques
Microsoft Word Online	50 Mo	Pas de limite stricte sur les pages, mais performances réduites sur des documents volumineux
Microsoft PowerPoint Online	300 Mo	100 - 200 diapositives recommandées pour des performances optimales
Microsoft Excel Online	50 Mo	1 048 576 lignes, 16 384 colonnes

Matrice de compatibilité

Navigateur Internet		WebApp			
	Microsoft Edge à jour				✓
	Mozilla Firefox à jour				✓
	Google Chrome à jour				✓
	Opéra à jour				✓
	Safari à jour				✓
NetExplorer s'assure d'une compatibilité avec la dernière version mineure du navigateur disponible le jour de la mise en production de la version applicative de NetExplorer.					

Légende de compatibilité	
Totale	✓
Partielle	⚠
Incompatibilité	✗

Applications de bureautique	WebApp (via application de bureau)	NetSync	NetExplorer Drive	WebDav	Connecteur Outlook / Teams
Office 2021	✓	✓	✓	✓	⚠ Uniquement Exchange ou Office365
Office 365	✓	✓	✓	✓	✓
LibreOffice (dernière version)	✗	✓	✓	✓	✓
OpenOffice (dernière version)	✗	✓	✓	✓	✓
Office 2021 pour Mac	✓	✓	✓	✓	⚠ Uniquement Exchange ou Office365
Office 365 pour Mac	✓	✓	✓	✓	✓

Edition de documents en ligne	Intégrée à NetExplorer	Microsoft Office Online
Ancien format de fichier .doc.xls et .ppt	⚠ Convertis en nouveau format OpenXML (.docx, .xlsx, .pptx...)	⚠ Convertis en nouveau format OpenXML (.docx, .xlsx, .pptx...)
Nouveau format de fichier .docx, .xlsx et .pptx	✓	✓
Formats LibreOffice/OpenOffice (.odt, .ods...)	✓	✓

Systèmes d'exploitation	Accès navigateur	NetSync	NetExplorer Drive	WebDav
Windows 10	✓	✓	✓	✓
Windows 11	✓	✓	✓	✓
Mac OS X 14 sonoma	✓	⚠ Pas de pastilles sur les éléments	✓	✗
Mac OS X 15 sequoia	✓	⚠ Pas de pastilles sur les éléments	✓	✗
Linux	✓	✗	✗	✗

Systèmes d'exploitation	Accès navigateur	Application mobile
Android 13	✓	✓
Android 14	✓	✓
iOS 17	✓	✓
iOS 18	✓	✓
iPadOS 17	✓	✓
iPadOS 18	✓	✓

- Tags
- [chemin](#)
- [fichiers](#)
- [limitation](#)
- [longueur](#)
- [maximale](#)
- [profondeur](#)
- [taille](#)
- [téléchargement](#)
- [télécharger](#)