

## Recommandations et limites d'usage de NetExplorer

Nicolas ARBOUIN - 2025-03-25 - Le support NetExplorer

### Limites d'offre

Ce tableau précise les limites de capacité d'une plateforme NetExplorer en fonction de l'offre choisie.

	<b>Offre en cloud cloisonné (Gamme Start, Pro)</b>	<b>Offre en infrastructure dédiée (Gamme Entreprise)</b>
<b>Nombre maximal d'utilisateurs journaliers</b>	Jusqu'à 200	Non limité
<b>Nombre de fichiers par plateforme</b>	5 millions	75 millions
<b>Stockage maximal par plateforme</b>	10 To	100 To
<b>Caractères interdits dans les noms de fichiers et dossiers</b>	Identique à Windows <a href="https://support.netexplorer.fr/fr/kb/articles/les-caract-res-sp-ciaux-et-netexplorer-2">https://support.netexplorer.fr/fr/kb/articles/les-caract-res-sp-ciaux-et-netexplorer-2</a>	
<b>Longueur totale d'un chemin d'accès</b>	Non limitée par NetExplorer, mais limitée à 256 caractères par Windows lors de l'accès avec lecteur réseau ou NetSync.	
<b>Longueur du nom d'un élément (fichier ou dossier)</b>	200 caractères	

### Recommandations d'usage

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

<b>Taille maximale d'un fichier</b>	Via navigateur web : 250 Go Autres méthodes d'accès : 20 Go
<b>Poids maximum des fichiers pour signature EIDAS</b>	inférieur à 10Mo par fichier, inférieur à 15Mo pour une collecte de signature (plusieurs fichiers)
<b>Nombre maximum de destinataires pour un lien de partage par email</b>	50
<b>Nombre d'éléments (fichiers / dossiers) à synchroniser avec NetSync</b>	1 million
<b>Nombre d'éléments téléchargeables en une seule action</b>	1000
<b>Nombre de tâches de synchronisation NetSync</b>	5 tâches
<b>Nombre de sous dossiers / fichiers à la racine d'un dossier (au même niveau d'arborescence)</b>	Inférieur à 250 éléments
<b>Profondeur d'arborescence</b>	Jusqu'à 40 sous dossiers

Recommandations de taille en ligne

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

	<b>Offre en cloud cloisonné (Gamme Start, Pro)</b>	<b>Offre en infrastructure dédiée (Gamme Entreprise)</b>
<b>Nombre maximal d'utilisateurs journaliers</b>	Jusqu'à 200	Non limité
<b>Nombre de fichiers par plateforme</b>	5 millions	75 millions
<b>Stockage maximal par plateforme</b>	10 To	100 To

Recommandations ouverture des fichiers en ligne OnlyOffice

Les recommandations d'usage ne sont pas une limite imposée, mais une limite recommandée au-delà de laquelle la performance du service ne pourra être garantie.

ONLYOFFICE offre une suite bureautique en ligne sécurisée et compatible avec les formats MS Office. Le traitement de texte ONLYOFFICE prend en charge tous les formats populaires :

DOC, DOCX, ODT, TXT, HTML, etc.

	<b>Taille maximale du fichier</b>	<b>Limites spécifiques</b>
<b>Word</b>	50 Mo	Pas de limite stricte sur les pages, mais performances réduites sur des documents volumineux
<b>PowerPoint</b>	150 Mo	
<b>Excel</b>	300 Mo	

Recommandations ouverture des fichiers en ligne Microsoft Office Online

	<b>Taille maximale du fichier</b>	<b>Limites spécifiques</b>
<b>Microsoft Word Online</b>	50 Mo	Pas de limite stricte sur les pages, mais performances réduites sur des documents volumineux
<b>Microsoft PowerPoint Online</b>	300 Mo	100 - 200 diapositives recommandées pour des performances optimales
<b>Microsoft Excel Online</b>	50 Mo	1 048 576 lignes, 16 384 colonnes

Matrice de compatibilité

Navigateur Internet		WebApp			
	Microsoft Edge à jour				✓
	Mozilla Firefox à jour				✓
	Google Chrome à jour				✓
	Opéra à jour				✓
	Safari à jour				✓
NetExplorer s'assure d'une compatibilité avec la dernière version mineure du navigateur disponible le jour de la mise en production de la version applicative de NetExplorer.					

Applications de bureautique		WebApp (via application de bureau)	NetSync	NetExplorer Drive	WebDav	Connecteur Outlook / Teams
	Office 2021	✓	✓	✓	✓	Uniquement Exchange ou Office365
	Office 365	✓	✓	✓	✓	✓
	LibreOffice (dernière version)	✗	✓	✓	✓	✓
	OpenOffice (dernière version)	✗	✓	✓	✓	✓
	Office 2021 pour Mac	✓	✓	✓	✓	Uniquement Exchange ou Office365
	Office 365 pour Mac	✓	✓	✓	✓	✓

Edition de documents en ligne		Intégrée à NetExplorer	Microsoft Office Online
Ancien format de fichier .doc .xls et .ppt		✓ Convertis en nouveau format OpenXML (.docx, .xlsx, .pptx...)	✓ Convertis en nouveau format OpenXML (.docx, .xlsx, .pptx...)
Nouveau format de fichier .docx .xlsx et .pptx		✓	✓
Formats LibreOffice/OpenOffice (.odt, .ods...)		✓	✓

Systèmes d'exploitation	Accès navigateur	NetSync	NetExplorer Drive	WebDav
	Windows 10	✓	✓	✓
	Windows 11	✓	✓	✓
	Mac OS X 14 sonoma	✓	✓	✗
	Mac OS X 15 sequoia	✓	✓	✗
	Linux	✗	✗	✗

Systèmes d'exploitation	Accès navigateur	Application mobile
Android 13	✓	✓
Android 14	✓	✓
iOS 17	✓	✓
iOS 18	✓	✓
iPadOS 17	✓	✓
iPadOS 18	✓	✓

- Tags
- chemin
- fichiers
- limitation
- longueur
- maximale
- profondeur
- taille
- téléchargement
- télécharger