

Base de connaissances > NetExplorer Workspace > Administrer votre plateforme > Suppression de dossiers/fichiers par erreur

## Suppression de dossiers/fichiers par erreur

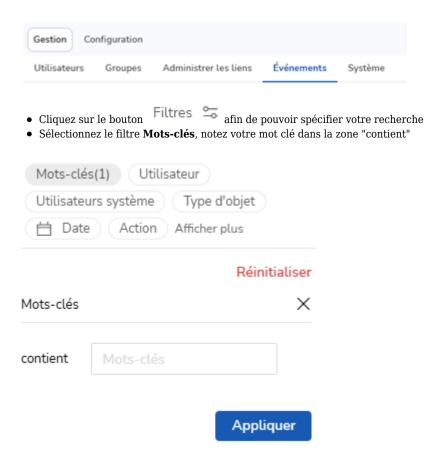
Nicolas ARBOUIN - 2025-09-15 - Administrer votre plateforme

Un utilisateur a supprimé des dossiers ou des fichiers par erreur.

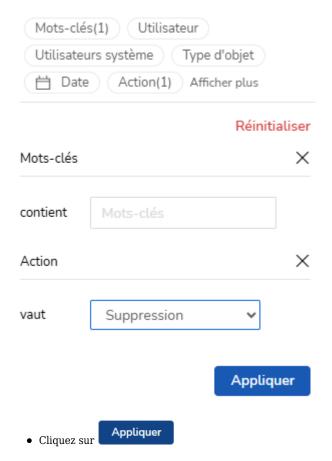
En tant qu'administrateur vous avez la possibilité de voir les dossiers ou les fichiers qui ont été supprimés et de les restaurer si besoin.

## Consulter les événements sur votre plateforme

• Dans la rubrique **Gestion** de la plateforme, allez sur l'onglet **ÉVÈNEMENTS** 



• Ajoutez le filtre Action et choisissez Suppression.



☐ La liste des documents supprimés contenant votre mot clé s'affiche. Repérez l'utilisateur qui a supprimé les dossiers ou les fichiers.

## Accéder aux corbeilles

Pour accéder aux corbeilles, suivez ce qui indiqué dans l'article ici

## Remarques

- Vous pouvez aussi accéder aux corbeilles via le menu Gestion/Système/Détails de stockage
- Le filtre Mots-clés n'est pas sensible à la casse.
- Vous pouvez restaurer plusieurs documents en même temps. Pour cela faites un Ctrl + A pour tout sélectionner ou sélectionnez manuellement vos fichiers et cliquez sur Restaurer.
- Si un fichier comportait des versions, alors lors de la suppression du fichier, les versions sont également envoyées dans la corbeille. Lors de la restauration du fichier vous pouvez récupérer les versions sans problème. La plateforme va restaurer votre fichier à son emplacement initial avec dessus les versions correspondantes.

<sup>\*</sup> Pour supprimer des éléments sans passer par la corbeille, vous pouvez le faire via les touches Ctrl+Suppr. Attention la suppression est définitive.