Suppression de dossiers/fichiers par erreur

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-18 - Administrer votre plateforme

Un utilisateur a supprimé des dossiers ou des fichiers par erreur.

En tant qu'administrateur vous avez la possibilité de voir les dossiers ou les fichiers qui ont été supprimés et de les restaurer si besoin.

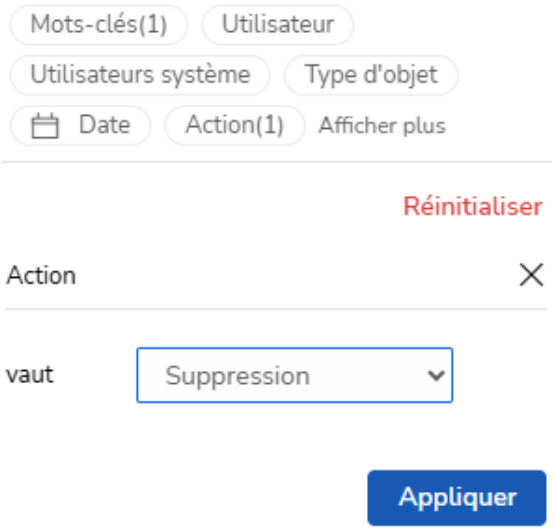
Consulter les événements sur votre plateforme

Pour vérifier les éléments (dossier ou fichier) qui ont été supprimés, voici ce que vous allez faire

Placez-vous **l'Administration** de la plateforme, Puis **Gestion** et menu **Évènements**

Vous aurez alors une visibilité totale des actions effectuées par tout le monde, sur votre plateforme.

Ainsi, nous allons rechercher, en filtrant, les suppression. Cliquez sur le bouton Filtres



Cliquez sur le bouton Appliquer afin de lancer la recherche

 La liste des documents supprimés s'affiche. Repérez l'utilisateur qui a supprimé les dossiers ou les fichiers.

Accéder aux corbeilles

Pour accéder aux corbeilles, suivez ce qui indiqué dans l'article ici

Remarques

- Vous pouvez aussi accéder aux corbeilles via le menu **Gestion/Système/Détails de stockage**

- Le filtre **Mots-clés** n'est pas sensible à la casse.

- Vous pouvez **restaurer plusieurs documents en même temps**. Pour cela faites un **Ctrl + A** pour tout sélectionner ou sélectionnez manuellement vos fichiers et cliquez sur **Restaurer**.

- Si un fichier comportait des versions, alors lors de la suppression du fichier, les versions sont également envoyées dans la corbeille. Lors de la restauration du fichier vous pouvez récupérer les versions sans problème. La plateforme va restaurer votre fichier à son emplacement initial avec dessus les versions correspondantes.