Purger définitivement un utilisateur de votre plateforme

Nicolas ARBOUIN - 2025-09-02 - Administrer votre plateforme

Afin de vous permettre de garder une cohérence sur les interventions d'utilisateurs, nous stockons en base de données les utilisateurs supprimés, tout au long de la durée de vie de votre plateforme.

Si vous souhaitez les supprimer définitivement, vous pouvez configurer cette purge.

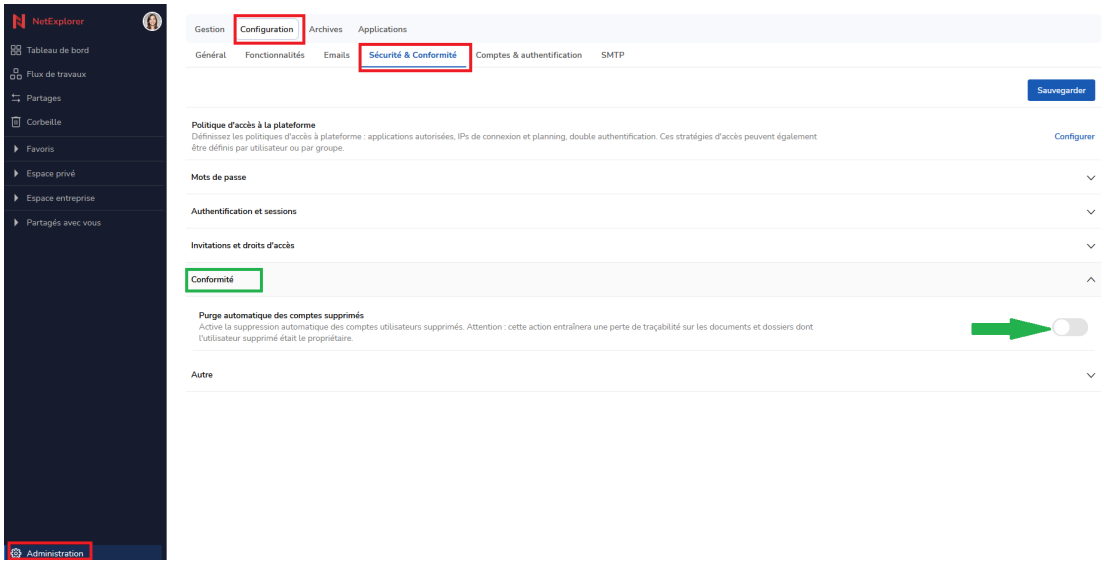
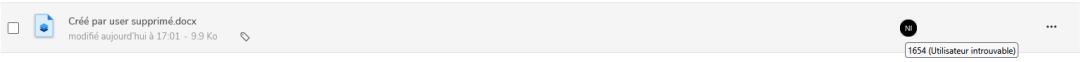
Configurer la purge des utilisateurs supprimés de votre plateforme

Lors de la suppression de vos utilisateurs de la plateforme (nous parlons bien là de suppression définitive, pas de désactivation), nous maintenons certaines informations afin de garder une traçabilité totale des documents dont ils sont propriétaires.

De votre côté, vous pouvez configurer la purge totale des ces users, en activant la "purge automatique des comptes supprimés".

Rendez-vous dans l'administration de votre plateforme, en bas à gauche de la page de votre navigateur :

- Cliquez sur l'onglet Configuration
- Placez vous sur le menu Sécurité & Conformité
- Cliquez sur Conformité et activez le bouton poussoir.



Ainsi, votre utilisateur sera définitivement supprimé de nos bases, et tout document créé par ses soins apparaitra de la façon suivante :