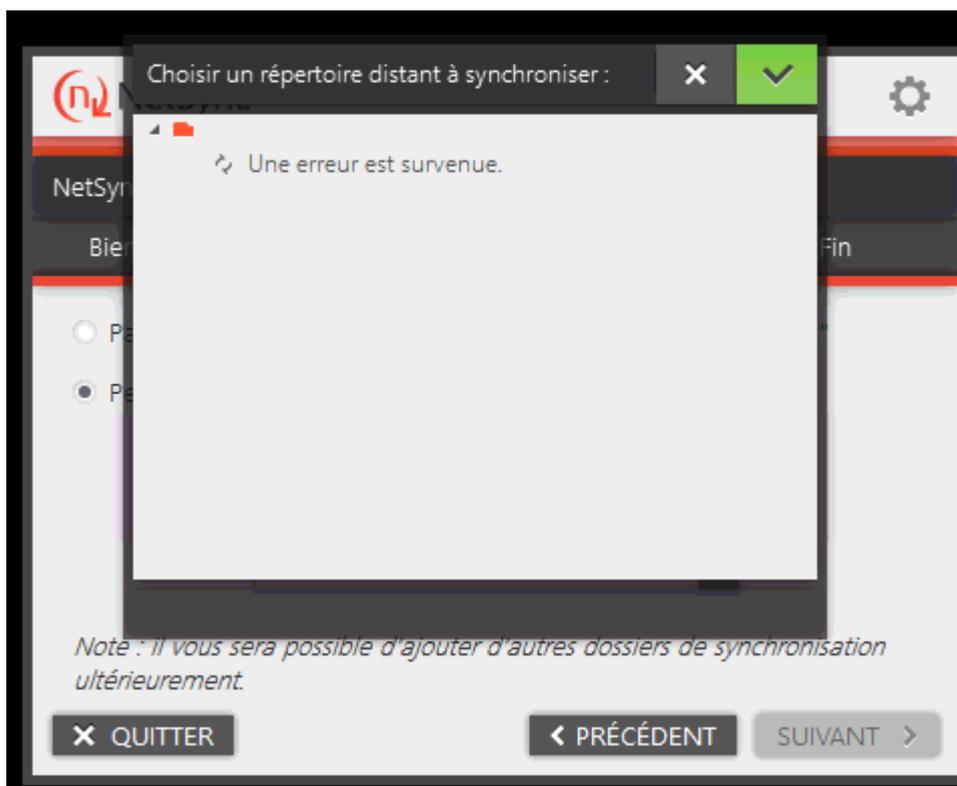


## Une erreur est survenue

Nicolas ARBOUIN - 2023-12-27 - Messages d'erreur NetSync

Vous souhaitez installer **NetSync** sur un poste mais, au moment du choix du répertoire distant, dans l'assistant de configuration, vous obtenez le message suivant:



→ NetSync n'arrive pas à récupérer votre arborescence.

### Solution:

1. Vérifiez que vous avez bien des droits ouverts sur des répertoires de votre plateforme.
2. Vérifiez que vous êtes bien connecté à Internet
3. Si toutes les options ci-dessus ont été validées, contactez notre support, à l'adresse [support@netexplorer.fr](mailto:support@netexplorer.fr)